

DocuPrint P118 w

激光打印机

使用说明书

使用机器之前，请务必先阅读本说明书。



为了创造更加美好的环境

请您协作

首先对您使用 Fuji Xerox 产品表示衷心的感谢！

Fuji Xerox 公司致力于关爱地球环境，制定了“从产品开发到废弃，关爱地球环境”的基本方针。当地的公民在环境保护活动中也应该对当地社会、环境两方面尽每个人的微薄之力。因此，希望您能配合这个计划，作为环境保护活动的一环，在平时处理废弃物的时候能多加注意。

- 1 不用的包装材料，为了能再次回收利用，请交付给当地相关回收公司进行处理。
- 2 废弃耗材的处理，应遵守相关的法律和规定。
- 3 产品保养或修理需要更换零部件时，有不需要的电路板和电子零件，以及产品废弃时，请作为电子废弃物处理。
- 4 关闭本产品电源开关后，在拨下电源插头的情况下耗电量是零。
- 5 本产品中的部分零部件可以用于同一工厂生产的同系列机型上。

注：零部件的更换请联系就近的 Fuji Xerox 维修站。

中国环境标志提示

- 1 建议将噪声大于 63dB 的设备放置于相对独立的区域。
- 2 可以使用再生纸。
- 3 在通风不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，应适时通风。
- 4 产品及耗材的回收信息及相应渠道请参考富士施乐有限公司网站。

<http://www.fujixeroxprinters.com/>

使用说明书种类

说明书名称	说明书描述
安全手册	设置本设备前，请先阅读此手册。请参见本手册了解商标和法规限制的信息。
快速安装指南	遵循其中的说明设置本设备和安装适用于所用操作系统与连接类型的驱动程序和软件。
使用说明书	了解打印操作、耗材的更换方法以及进行常规维护，并获取故障排除提示。
网络使用说明书	此说明书提供使用 Fuji Xerox 设备时的无线网络设置和安全设置信息。您还可以找到本设备所支持协议的相关信息和详尽的故障排除提示。
基于移动设备的富士施乐打印及扫描应用程序说明书	<p>此打印机支持通过富士施乐打印及扫描应用程序（iOS/ 安卓系统则使用 Small Office）从各种移动设备进行打印。</p> <p>安卓系统用户请从 Google Play 免费下载，或访问我们的在线支持网页，网址为 http://www.fxap.com.sg/product/software/printscanutilandroid/index.jsp</p> <p>iOS 用户请从 App Store 免费下载，或访问我们的在线支持网页，网址为 http://www.fxap.com.sg/product/software/printscanutilios/index.jsp</p>

使用本说明书

感谢您购买 Fuji Xerox 设备！ 阅读此说明书将有助于您充分使用本设备。

本说明书中使用的符号和惯例

 **警告**

警告图标表示可能导致死亡或重伤的潜在危险情况。

**重要事项
提示**

重要事项图标表示可能导致财产损失或损坏设备的潜在危险。

提示指定操作环境、安装条件或特殊使用条件。



禁止图标：表示禁止执行的操作。



触电危险图标：警告您避免可能发生的触电伤害。



火灾隐患图标：提醒您可能会引发火灾。



高温图标：警告您切勿触摸烫热的设备部件。

粗体
斜体

粗体字表示设备的操作面板或计算机屏幕上的按键。

*斜体字*强调应当注意的要点或提示您参考相关主题。

使用 Fuji Xerox 实用程序 (Windows®)

Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序)  是一个应用程序启动器，使用它可以方便地访问本设备上安装的所有 Fuji Xerox 应用程序。

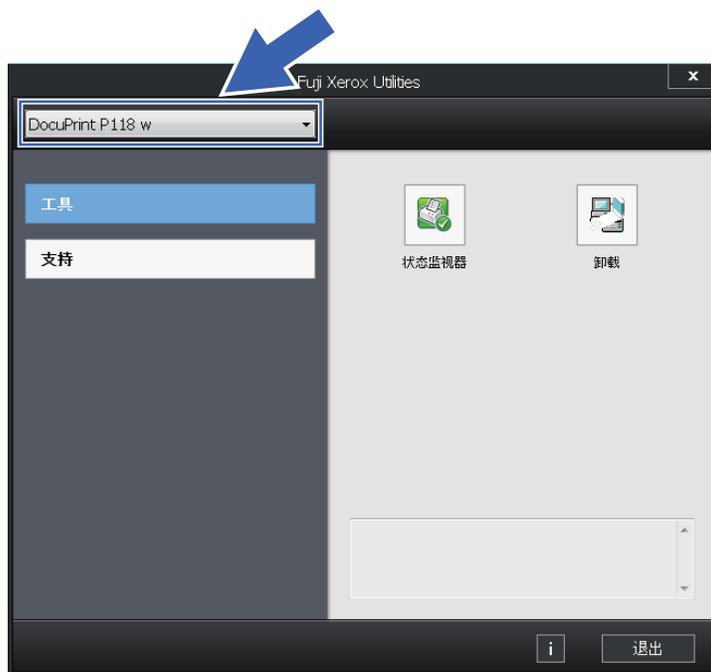
- 1 ((Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7、Windows Server® 2003、Windows Server® 2008 和 Windows Server® 2008 R2)

点击  (开始) > 所有程序 > Fuji Xerox > Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序)。
(Windows® 8 和 Windows Server® 2012)

按或双击开始屏幕或桌面上的  (Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序))。
(Windows® 8.1 和 Windows Server® 2012 R2)

将鼠标移到开始屏幕左下角，点击  (如果您使用的是触摸屏设备，从开始屏幕底部向上滑动以显示应用屏幕)。显示应用屏幕时，按或点击  (Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序))。

- 2 选择本设备。



- 3 选择您想使用的操作。

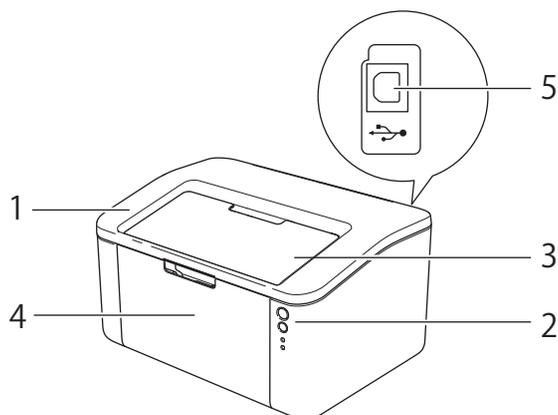
目录

1	打印方式	1
	关于本设备	1
	设备概述	1
	适用的纸张	2
	纸盒容量	2
	双面打印	3
	双面打印向导	3
	手动双面打印	4
2	驱动程序和软件	5
	打印机驱动程序	5
	打印文档	6
	打印机驱动程序设置	7
	Windows®	8
	访问打印机驱动程序设置	8
	Windows® 打印机驱动程序中的功能	9
	基本选项卡	9
	高级选项卡	15
	打印配置文件选项卡	21
	设备设置选项卡	23
	服务支持	24
	卸载打印机驱动程序	26
	状态监视器	26
	Macintosh	28
	打印机驱动程序中的功能 (Macintosh)	28
	选择页面设置选项	28
	删除打印机驱动程序	35
	状态监视器	35
	软件	38
	网络软件	38
3	常规信息	39
	操作面板	39
	LED (发光二极管)	39
	维修呼叫提示	44
	电源开关键	45
	打印打印机设置页	46
	使用电源开关键	46
	使用打印机驱动程序	46
	环保性能	47
	省墨模式	47
	休眠时间	47

深度休眠模式	47
自动关机	48
A 故障排除和其他信息	49
耗材	49
墨粉设置	51
识别问题	52
状态监视器中的错误信息	53
提高打印质量	54
卡纸	58
如果使用设备时出现问题	62
清洁和检查设备	64
设备信息	65
默认设置	65
B 规格	67
常规	67
打印介质	69
关于纸张选择的重要信息	70
打印	71
网络 (局域网)	72
C 联系富士施乐	73
技术支持	73
在线服务	74
D 索引	75

关于本设备

设备概述



- 1 顶盖
- 2 操作面板
- 3 出纸托板支撑板 (支撑翼板)
- 4 纸盒
- 5 USB 端口

提示

关于指示灯如何显示设备状态的详细信息，请参见 >> 第 39 页 *LED (发光二极管)*。关于电源开关键的功能，请参见 >> 第 45 页 *电源开关键*。

适用的纸张

打印质量可能因所用纸张类型不同而不同。

为获得最佳打印效果，请遵循以下说明：

- 切勿在纸盒中同时放置不同类型的纸张，否则可能导致卡纸或进纸错误。
- 为确保正确打印，必须从软件应用程序中选择与纸盒中的纸张相同的尺寸。
- 打印输出后切勿立即触摸纸张的打印面。
- 在大量购买纸张前，请先进行打印测试，以确保该类纸张适用于本设备。

警告

请勿使用导电纸张，如折纸专用纸、复写纸或涂有导电层的涂布纸。发生卡纸时，这些纸张可能会引起短路，并最终导致火灾。

纸盒容量

纸张尺寸	纸张类型	张数	纸张重量
A4、Letter、Legal、Folio ¹ 、A5、A5 (长边)、B5(JIS)、Executive、16K	普通纸和再生纸	最多 150 张 (80 克 / 平方米)	64 ~ 105 克 / 平方米

¹ Folio 尺寸为 215.9 毫米 x 330.2 毫米。

双面打印

随机打印机驱动程序都支持双面打印。有关如何选择设置的更多说明，Windows® 用户请参见 >> 第 12 页 *双面打印/小册子打印*，Macintosh 用户请参见 >> 第 35 页 *双面打印*。

双面打印向导

- 如果纸张过薄，可能会将导致皱褶。
- 如果纸张卷曲，请将其抚平后放回到纸盒中。如果纸张仍然卷曲，请更换纸张。
- 如果纸张进纸不正确，可能会使纸张卷曲。请取出纸张并将其抚平。如果纸张仍然卷曲，请更换纸张。
- 当您使用手动双面功能时，可能会出现卡纸或打印质量不理想。(如果发生卡纸，请参见 >> 第 58 页 *卡纸*。如果存在打印质量问题，请参见 >> 第 54 页 *提高打印质量*。)

手动双面打印

如果您正在使用 Macintosh 打印机驱动程序，请参见 >> 第 35 页 *手动双面打印*。

使用 Windows® 打印机驱动程序进行手动双面打印

1 从打印机驱动程序的下拉菜单中选择以下设置：

■ 纸张大小

您可以使用适用于当前纸盒的所有纸张尺寸。

■ 介质类型

您可以使用适用于当前纸盒的所有介质类型。

■ 双面打印 / 小册子打印

选择双面打印（手动）。

■ 双面打印设置中的双面打印类型

每个方向有四个选项。（请参见 >> 第 12 页 *双面打印 / 小册子打印*。）

■ 双面打印设置中的装订偏距

您可以指定装订偏距。（请参见 >> 第 12 页 *双面打印 / 小册子打印*。）

关于其他设置，请参见第 2 章的 *驱动程序和软件*。

2 将打印数据发送到设备。设备将先在纸张的一面上打印所有偶数页，然后 Windows® 驱动程序会（通过弹出消息）提示您重新装入纸张以打印奇数页。

提示

重新装入纸张前，请将其抚平，否则可能会导致卡纸。不建议使用过薄或过厚的纸张。

打印机驱动程序

打印机驱动程序是将计算机使用的数据格式转换成特定打印机所需格式的软件。一般情况下，该格式为页面描述语言 (PDL)。

在随机光盘中有适用于 Windows[®] 各版本的打印机驱动程序；在随机光盘中有适用于 Windows[®] 各版本的打印机驱动程序；在 Fuji Xerox 网站 (<http://www.fujixeroxprinters.com/>) 上有适用于 Macintosh 各版本的打印机驱动程序。请遵循快速安装指南中的步骤安装驱动程序。您可以登录 Fuji Xerox 网站下载最新版本的 Windows[®] 和 Macintosh 打印机驱动程序：

<http://www.fujixeroxprinters.com/>

Windows[®]

- Windows[®] 打印机驱动程序 (最适合本设备的打印机驱动程序)

Macintosh

- Macintosh 打印机驱动程序 (最适合本设备的打印机驱动程序)

Linux[®] 1 2

- LPR 打印机驱动程序
- CUPS 打印机驱动程序

¹ 如需获取 Linux 打印机驱动程序的详细信息或下载该程序，请登录 <http://www.fujixeroxprinters.com/> 网站访问与您的型号对应的页面或使用随机光盘中的链接。

² 根据 Linux 销售地区，驱动程序可能不可用或可能在本型号上市后发布。

打印文档

设备接收到来自计算机的数据时，会从纸盒进纸并开始打印。纸盒中可以装入普通纸和再生纸。（请参见 >> 第 2 页 *纸盒容量*。）

- 1 从应用程序中选择打印命令。
如果您的计算机中同时安装了其他打印机驱动程序，请通过软件应用程序中的打印或打印设置菜单选择 **FX DocuPrint P118 w** 作为您的打印机驱动程序，然后点击**确定**或**打印**开始打印。
- 2 计算机发送数据到设备。**准备就绪**指示灯 (O) 将闪烁。
- 3 设备打印完所有数据时，**准备就绪**指示灯 (O) 停止闪烁。

提示

- 可以在应用程序软件中选择纸张大小和方向。
 - 若应用程序软件不支持自定义的纸张大小，请选择下一个最大纸张大小。
 - 然后，在应用程序软件中通过更改左右边距来调整打印区域。
-

打印机驱动程序设置

当您通过计算机打印时，可以更改下列打印机设置：

- 纸张大小
- 方向
- 份数
- 介质类型
- 分辨率
- 打印设置
- 多页
- 双面打印 / 小册子打印
- 打印预览
- 缩放
- 反转打印
- 使用水印
- 页眉页脚打印
- 省墨模式
- 管理员
- 浓度调整
- 改进打印输出
- 跳过空白页
- 以黑色打印文本
- 打印存档
- 打印配置文件

Windows[®]

访问打印机驱动程序设置

- 1 (对于 Windows[®] XP 和 Windows Server[®] 2003)
点击**开始**，然后点击**打印机和传真**。
(对于 Windows Vista[®] 和 Windows Server[®] 2008)
点击  (**开始**) 按钮、**控制面板**、**硬件和声音**，然后点击**打印机**。
(对于 Windows[®] 7 和 Windows Server[®] 2008 R2)
点击  (**开始**) 按钮，然后点击**设备和打印机**。
(Windows[®] 8)
将鼠标移到桌面右下角。出现菜单栏时，点击**设置**，然后点击**控制面板**。在**硬件和声音**类别中，点击**查看设备和打印机**。
(对于 Windows Server[®] 2012 和 Windows Server[®] 2012 R2)
将鼠标移到桌面右下角。出现菜单栏时，点击**设置**，然后点击**控制面板**。在**硬件类别**中，点击**查看设备和打印机**。
- 2 右击 **FX DocuPrint P118 w** 图标，然后选择**打印机属性 (属性)** 和 **FX DocuPrint P118 w** (如有必要)。将出现打印机属性对话框。
- 3 点击**常规**选项卡，然后点击**首选项 ... (打印首选项 ...)**。

Windows® 打印机驱动程序中的功能

如需获取更多信息，请参见打印机驱动程序中的帮助文本。

提示

- 本部分的屏幕显示均基于 Windows® 7 操作系统。不同的操作系统，计算机屏幕显示可能不同。
- 若要访问打印机驱动程序设置，请参见 >> 第 8 页 *访问打印机驱动程序设置*。

基本选项卡

您也可以通过点击基本选项卡左侧的图示更改页面布局设置。



- 1 设置纸张大小、方向、份数、介质类型、分辨率和打印设置 (1)。
- 2 设置多页和双面打印 / 小册子打印 (2)。
- 3 在窗口 (3) 确认您的当前设置。
- 4 点击**确定**应用您选择的设置。
若要恢复默认设置，请点击**默认值**，然后点击**确定**。

提示

若要在打印前预览您的文档，请选中打印预览复选框 (4)。

纸张大小

从下拉列表中选择您正在使用的纸张大小。

方向

可以选择文档打印的位置 (纵向或横向)。

纵向 (垂直)	横向 (水平)
	

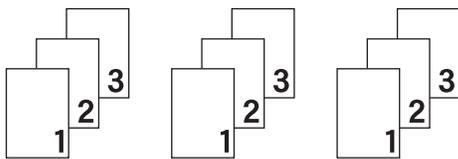
份数

份数选项可以设置将要打印的份数。

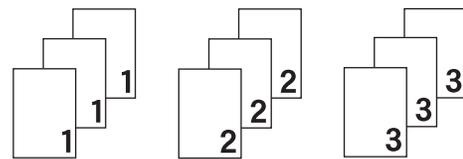
■ 逐份打印

选中逐份打印复选框时，将打印出一份完整副本，然后根据您所选择的份数进行重复打印。如果未选中逐份打印复选框，打印机将根据设定份数对每一页进行重复打印。

选中逐份打印复选框时



未选中逐份打印复选框时



介质类型

本设备支持下列介质类型。选择您想使用的介质类型，以便获取最佳的打印质量。

- 普通纸
- 再生纸

分辨率

您可以将分辨率更改为：

- 300 dpi
- 600 dpi
- HQ1200

打印设置

您可以将打印设置更改为：

■ 图形

图形文档的最佳打印模式。

■ 文本

文本文档的最佳打印模式。

■ 手动

您可以通过选择**手动**并点击**手动设置 ...**按钮手动更改设置。您可以设置亮度、对比度和其他设置。

多页

多页选项可以缩小纸张图像尺寸，将多个页面打印在同一张纸上，也可以放大纸张图像尺寸，将一个页面打印在多张纸上。

■ 页序

选择**每页 N 版**选项时，可以在下拉列表中选择页面的顺序。

■ 边框线

使用**多页**功能将多个页面打印在同一张纸上时，您可以选择为纸张添加实线边框、虚线边框或无边框。

■ 打印裁切线

选择**NxN 页 1 版**选项时，可以选择**打印裁切线**选项。使用此选项可以为可打印区域添加细裁切线。

双面打印 / 小册子打印

如果您想打印小册子或进行双面打印，请使用该功能。

■ 无

禁用双面打印。

■ 双面打印（手动）

如果您想进行双面打印，请使用此选项。

• 双面打印（手动）

设备首先打印所有偶数页面，然后打印机驱动程序停止并显示需要重新装入纸张的提示。点击**确定**，将打印奇数页面。

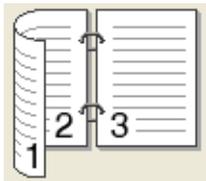
当您选择**双面打印（手动）**时，**双面打印设置 ...**按钮可用。您可以在**双面打印设置**对话框中进行以下设置：

• 双面打印类型

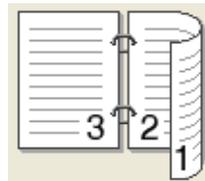
每个方向有四种双面装订方向。

纵向

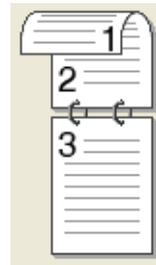
长边（左）



长边（右）



短边（上）



短边（下）

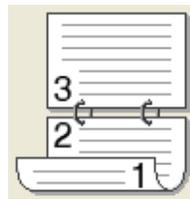


横向

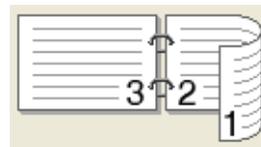
长边（上）



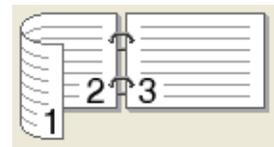
长边（下）



短边（右）



短边（左）



• 装订偏距

如果您选中**装订偏距**，您也可以指定以英寸或毫米为单位的装订偏距。

■ 小册子打印（手动）

使用双面打印功能制作小册子时，请使用此选项。它会按照正确的页码排列文档，您无需排列页码顺序，只要对折已打印的页面即可。

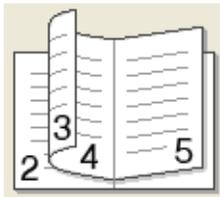
当您选择小册子打印（手动）时，**双面打印设置 ...** 按钮可用。您可以在**双面打印设置**对话框中进行以下设置：

• 双面打印类型

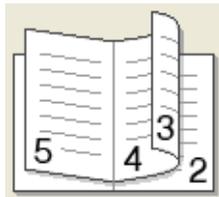
每个方向有两种双面装订方向。

纵向

左侧装订



右侧装订

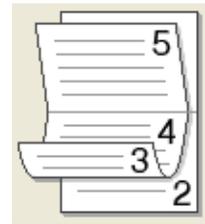


横向

顶部装订



底部装订



• 小册子打印方式

选择**分套打印**时：

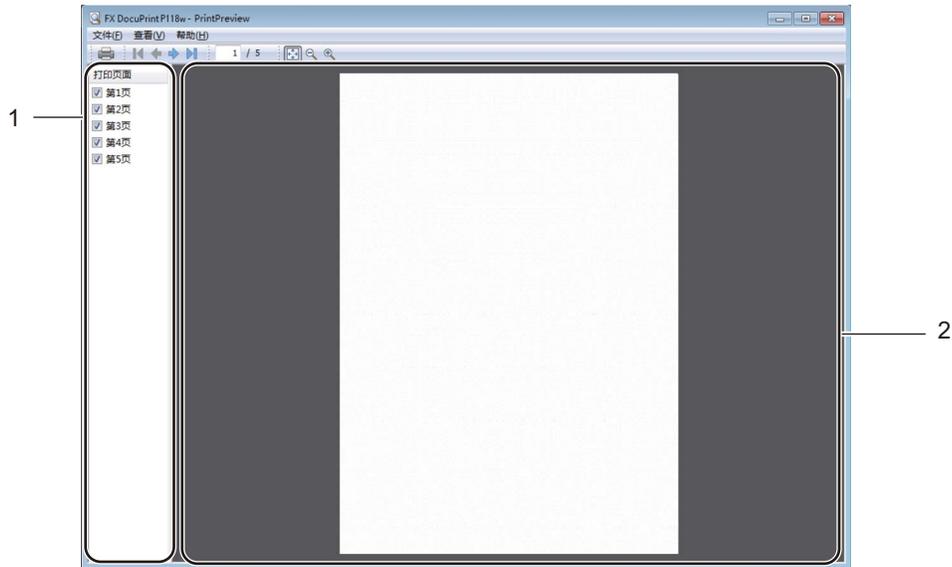
使用此选项可以将整本小册子打印成较小的单个小册子集，也无需排列页码顺序，只要对折已打印的小册子集即可。您可以从 1 到 15 指定各个小册子的页数。当打印的小册子对折页数较多时，此选项非常有用。

• 装订偏距

如果您选中**装订偏距**，您也可以指定以英寸或毫米为单位的装订偏距。

打印预览

如果您选中**打印预览**复选框，则开始打印前将先打开打印预览查看器窗口。



1 页面列表区域

页面列表区域显示实际要打印的页面的页码。在此列表中选中的一个页面，预览区域便会显示该页面的打印预览图。

要取消打印某个页面，请清除复选标记。

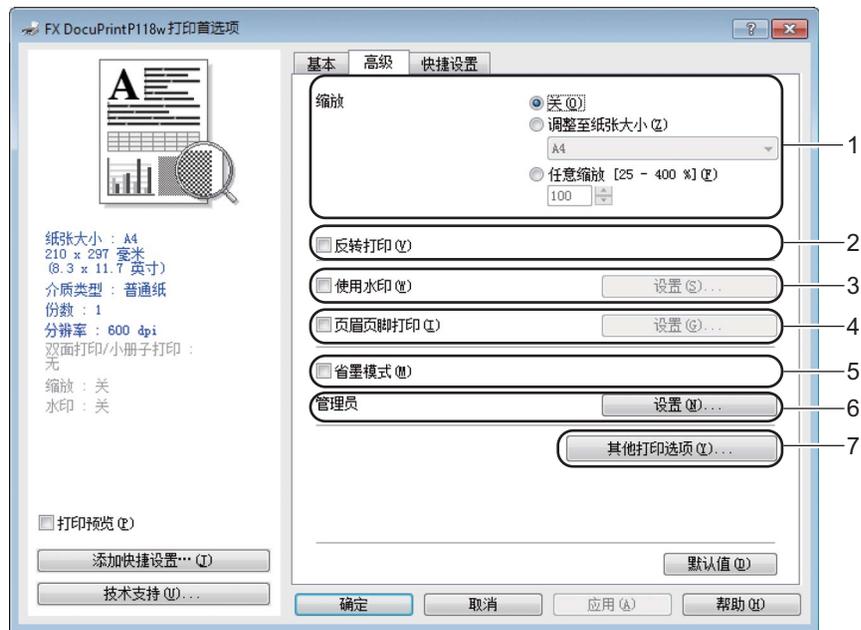
2 预览区域

预览区域显示页面列表区域中所选页面的打印结果预览图。

提示

如果在打印机驱动程序设置中选择了**双面打印（手动）**或**小册子打印（手动）**，则无法使用打印预览功能。

高级选项卡



点击以下选项更改相应的选项设置：

- 缩放 (1)
- 反转打印 (2)
- 使用水印 (3)
- 页眉页脚打印 (4)
- 省墨模式 (5)
- 管理员 (6)
- 其他打印选项 ... (7)

缩放

您可以更改打印图像的比例。

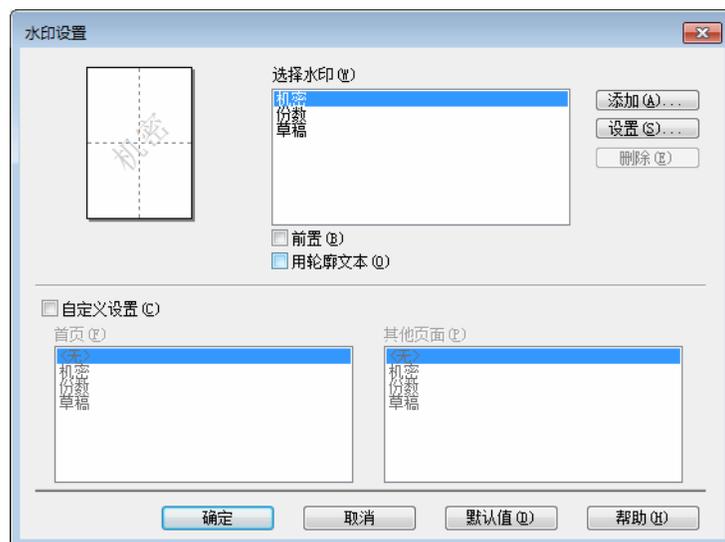
反转打印

选中反转打印复选框，将数据从上到下反转。

使用水印

您可以将标识或文本作为水印打印到文档中。您可以选择预设的水印或使用自己创建的位图文件。请选中**使用水印**复选框，然后单击**设置 ...** 按钮。

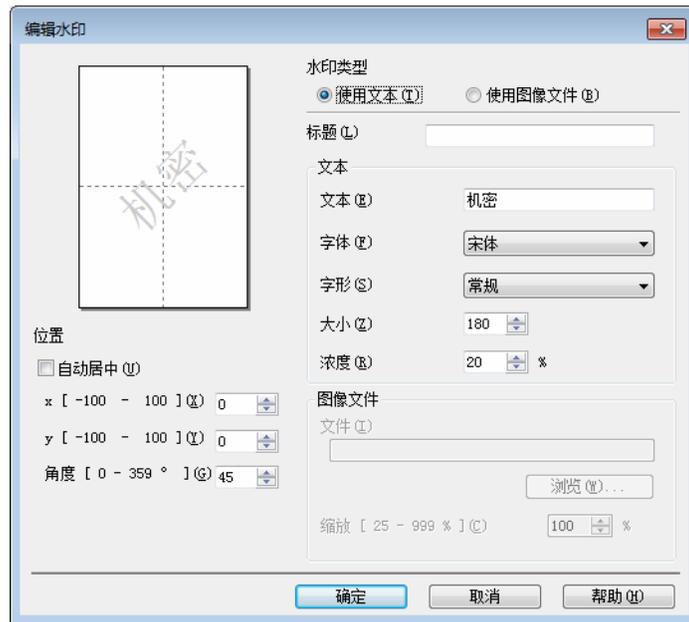
水印设置



■ 选择水印

选择所需的水印。

要新建水印，点击**添加 ...** 按钮添加水印设置，然后从**水印类型**中选择**使用文本**或**使用图像文件**。



- **标题**

在此栏中输入合适的标题。

- **文本**

在文本栏中输入水印文本，然后选择**字体**、**字形**、**大小**和**浓度**。

- **图像文件**

在文件栏中输入位图图像的文件名和位置，或点击**浏览 ...** 检索文件位置。您还可以设置图像的缩放尺寸。

- **位置**

若要控制水印在页面上的位置，可使用此项设置。

■ 前置

选中此复选框时，所选字符或图像将覆盖打印到您的文档中。

■ 用轮廓文本

如果只需打印水印的轮廓（空心打印），请选中**用轮廓文本**。选择文本水印时，此选项可用。

■ 自定义设置

可以选择打印在首页或其他页面上的水印。

页眉页脚打印

启用该功能后，您可以在文档上打印计算机系统时钟的日期和时间、计算机登录用户名或您输入的文本。通过点击**设置 ...**，您可以自定义信息。

■ ID 打印

如果您选择**登录用户名**，将打印您的计算机登录用户名。如果您选择**自定义**并且在自定义编辑框中输入文本，将打印您输入的文本。

省墨模式

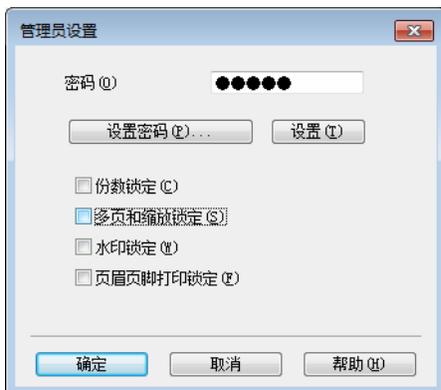
使用此功能可以节省墨粉。当**省墨模式**设置为开时，打印输出效果较浅。此选项默认设置为关。

提示

- Fuji Xerox 不建议您在**省墨模式**下打印照片或灰度图像。
- 分辨率选择为 **HQ 1200** 时，**省墨模式**不可用。

管理员

管理员可以限制缩放和水印等功能的使用权限。



■ 密码

在此栏中输入密码。

提示

点击**设置密码 ...** 可更改密码。

■ 份数锁定

锁定打印份数，以防止打印多份副本。

■ 多页和缩放锁定

锁定缩放和多页设置。

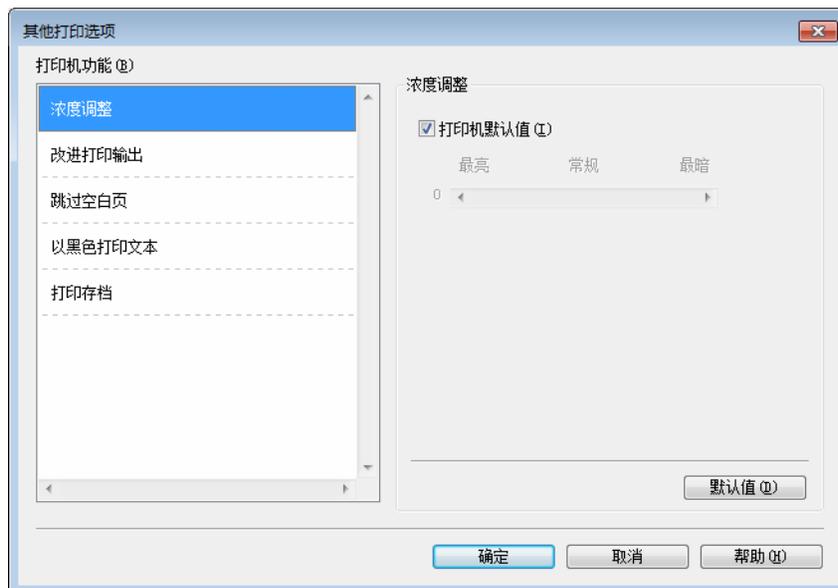
■ 水印锁定

锁定水印选项的当前设置，以防止更改当前设置。

■ 页眉页脚打印锁定

锁定页眉页脚打印选项的当前设置，以防止更改当前设置。

其他打印选项



您可以在打印机功能中设置以下选项：

- 浓度调整
- 改进打印输出
- 跳过空白页
- 以黑色打印文本
- 打印存档

浓度调整

增加或降低打印浓度。

改进打印输出

此功能可用于改进打印质量问题。

■ 减少纸张卷曲

选择此项设置可以减少纸张卷曲。

如果您仅打印几页文档，则无需选择此项设置。

提示

此操作会降低设备定影过程的温度。

■ 改进墨粉定影

选择此项设置可以改进墨粉的定影效果。

提示

此操作使设备定影过程的温度升高。

跳过空白页

如果选中**跳过空白页**，打印机驱动程序会自动检测空白页并且不进行打印。

提示

当您选择以下选项时，此选项不可用：

- 使用水印
 - 页眉页脚打印
 - 多页中的每页 N 版和 NxN 页 1 版
 - 双面打印 / 小册子打印中的双面打印（手动）和小册子打印（手动）
 - 打印预览
-

以黑色打印文本

此功能指定始终以黑色打印所有文本。

提示

可能不兼容某些字符。

打印存档

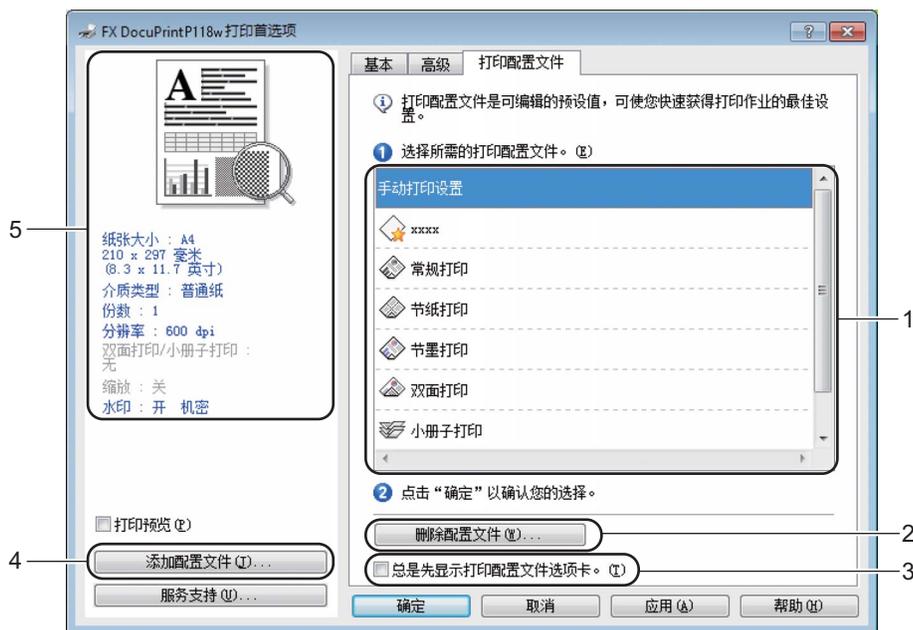
打印输出的副本可作为 PDF 文件保存到您的计算机。若要更改文件大小，左右拖动文件大小滑块。分辨率根据文件大小设置。

提示

启用此功能后，设备开始打印前可能要等待稍长时间。

打印配置文件选项卡

打印配置文件是可编辑的预设值，可使您快速访问常用打印配置。



- 打印配置文件列表框 (1)
- 删除配置文件 ... (2)
- 总是先显示打印配置文件选项卡。(3)
- 添加配置文件 ... (4)

■ 当前打印配置文件视图 (5)

- 1 从打印配置文件列表框中选择所需的配置文件。
- 2 如果您想从下次打印起先显示打印配置文件选项卡，请选中总是先显示打印配置文件选项卡。复选框。
- 3 点击**确定**应用您选择的配置文件。

添加配置文件

点击**添加配置文件 ...** 可打开**添加配置文件 ...** 对话框。可根据您最喜欢的设置添加 20 个新配置文件。

- 1 在**名称**中输入所需标题。
- 2 从图标列表中选择您想使用的图标，然后点击**确定**。
- 3 显示在打印机驱动程序窗口左侧的当前设置将会被保存。

删除配置文件

点击**删除配置文件 ...** 可显示**删除配置文件 ...** 对话框。可删除任何已添加的配置文件。

- 1 从打印配置文件列表框中选择所需的配置文件。
- 2 点击**删除**。
- 3 点击**是**。
- 4 所选配置文件将被删除。

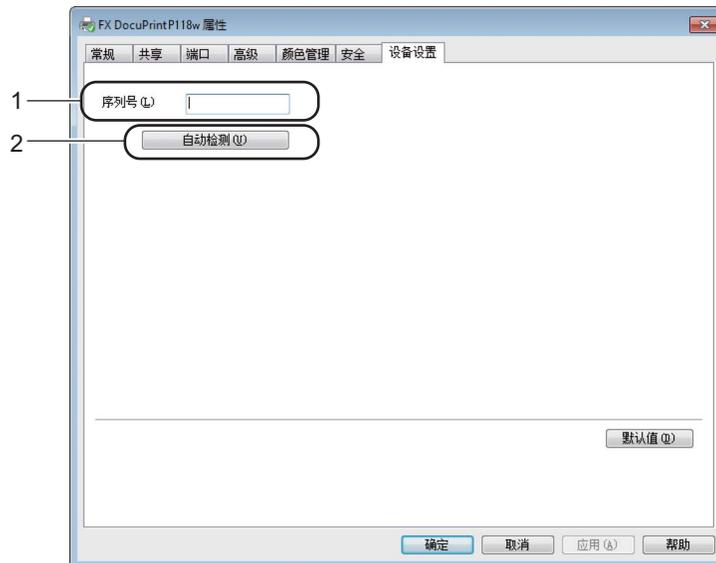
设备设置选项卡

提示

若要进入设备设置选项卡，请参见 >> 第 8 页 *访问打印机驱动程序设置*。

2

如下图所示，可在设备设置选项卡中自动检测设备的序列号：



■ 序列号 (1)

通过点击**自动检测 (2)**，打印机驱动程序将搜索设备并显示其序列号。如果无法接收信息，屏幕上将显示“-----”。

提示

自动检测 (2) 功能在下列设备环境中不可用：

- 设备电源已关闭。
- 设备处于错误状态。
- 设备在共享网络环境中使用 USB 接口电缆连接至打印服务器。
- 电缆未正确连接至设备。

服务支持

点击打印首选项对话框中的服务支持 ...。



■ 富士施乐官方网站 (1)

富士施乐官方网站提供有关您的富士施乐产品的信息包括驱动程序更新。富士施乐官方网站链接 (<http://www.fujixeroxprinters.com/>)。

■ 打印设定 (2)

通过点击此按钮，您可以打印显示如何配置设备内部设置的页面。

■ 检查设置 ... (3)

通过点击此按钮，您可以检查当前驱动程序设置。

■ 关于 ... (4)

通过点击此按钮，您可以查看打印机驱动文件和版本信息。

卸载打印机驱动程序

您可以遵循下列步骤卸载已安装的打印机驱动程序。

提示

- 如果您使用 Windows® 添加打印机功能安装打印机驱动程序，则此步骤不可用。
- 卸载完成后，Fuji Xerox 建议您重新启动计算机以删除在卸载过程中使用的文件。

1 (Windows® XP, Windows Vista® 和 Windows® 7)

点击  (开始) > 所有程序 > Fuji Xerox > Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序)。

(Windows® 8)

点击  (Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序))。

2 点击下拉列表并选择本设备的型号名称 (如果尚未选择)。

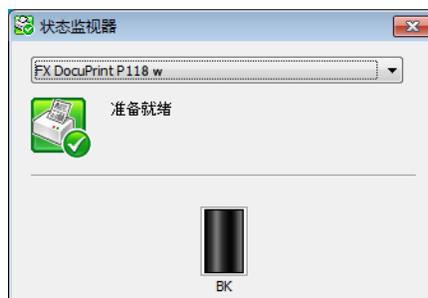
3 点击左侧导航栏中的工具。

4 点击卸载。

5 遵循屏幕提示执行操作。

状态监视器

状态监视器实用程序是一种可配置软件工具，用于监控一台或多台设备的状态，便于您即时获取错误信息通知。



在计算机上双击任务栏中的图标或从 **Fuji Xerox Utilities** 中选择 **状态监视器**，即可查看设备状态。

(Windows[®] XP, Windows Vista[®] 和 Windows[®] 7)

点击  (开始) > 所有程序 > **Fuji Xerox** > **Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序)**，然后点击下拉列表并选择本设备的型号名称 (如果尚未选择)。点击左侧导航栏中的工具，然后点击 **状态监视器**。

(Windows[®] 8)

点击  (**Fuji Xerox Utilities (Fuji Xerox 实用程序)**)，然后点击下拉列表并选择本设备的型号名称 (如果尚未选择)。点击左侧导航栏中的工具，然后点击**状态监视器**。

若要在任务栏中显示**状态监视器**图标，请点击  按钮。**状态监视器**图标将显示在小窗口中。此时，请将  图标拖放到任务栏中。



监视设备状态

状态监视器图标的颜色将随着设备状态的改变而改变。

■ 绿色图标表示正常待机状态。



■ 黄色图标表示警告。



■ 红色图标表示发生打印错误。



可在计算机的两处位置显示**状态监视器**：任务栏或桌面。

Macintosh

打印机驱动程序中的功能 (Macintosh)

2

本设备支持 OS X v10.7.5、10.8.x、10.9.x。

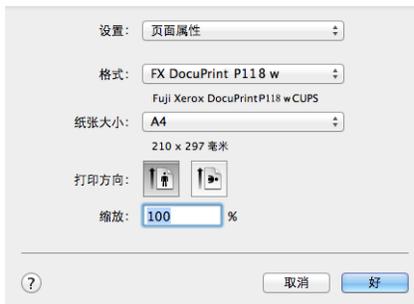
提示

- 本部分的屏幕显示均基于 OS X v10.7.5 操作系统。不同的操作系统版本，Macintosh 的屏幕显示可能不同。
- 可登录 Fuji Xerox 网站 (<http://www.fujixeroxprinters.com/>) 访问与您的型号对应的下载页面，下载适用于 Macintosh 的打印机驱动程序。

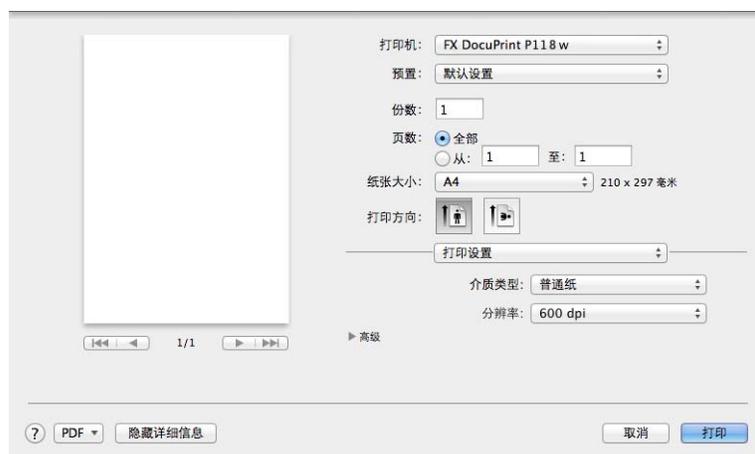
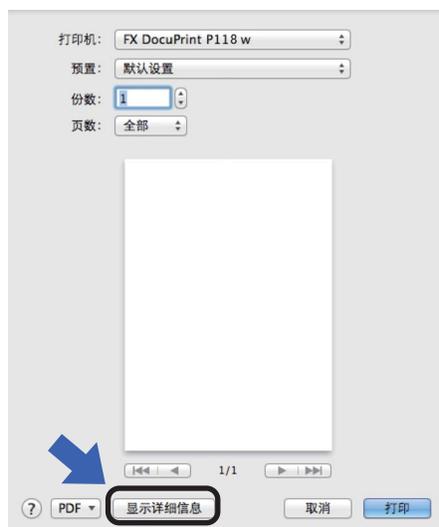
选择页面设置选项

您可以设置纸张大小、打印方向和缩放。

- 1 在 TextEdit 等应用程序中，点击文件，然后点击页面设置。确保从格式弹出式菜单中选择 **FX DocuPrint P118 w**。您可以更改纸张大小、打印方向和缩放的设置，然后点击好。



- 在 TextEdit 等应用程序中，点击**文件**，然后点击**打印**开始打印。如需更多页面设置选项，请点击**显示详细信息**按钮。

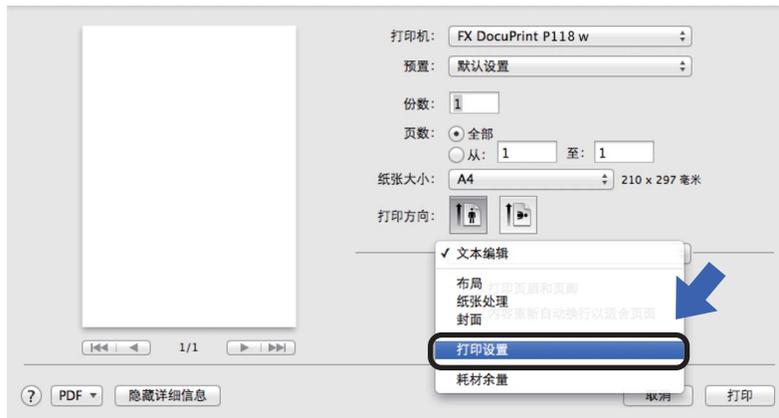


提示

从**预置**弹出式菜单中选择**将当前设置存储为预置 ...**，即可将当前设置保存为预先设定。

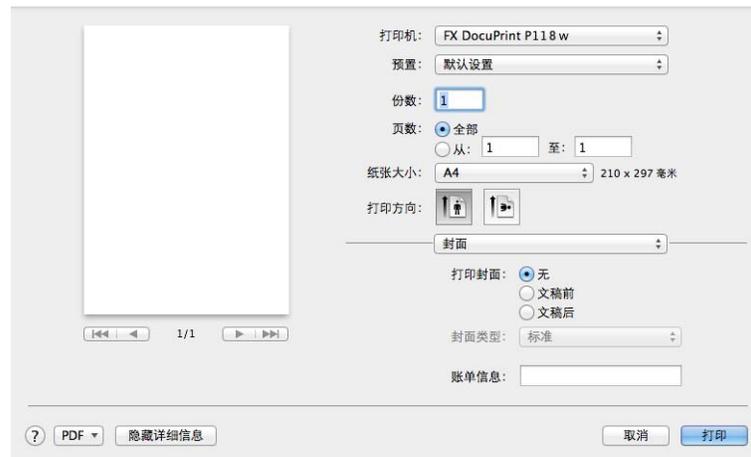
选择打印选项

若要控制特殊打印功能，请从打印对话框中选择**打印设置**。关于可用选项的详细信息，请参见以下选项说明。



封面

您可以选择以下封面设置：



■ 打印封面

若要在文档中添加封面，请使用此功能。

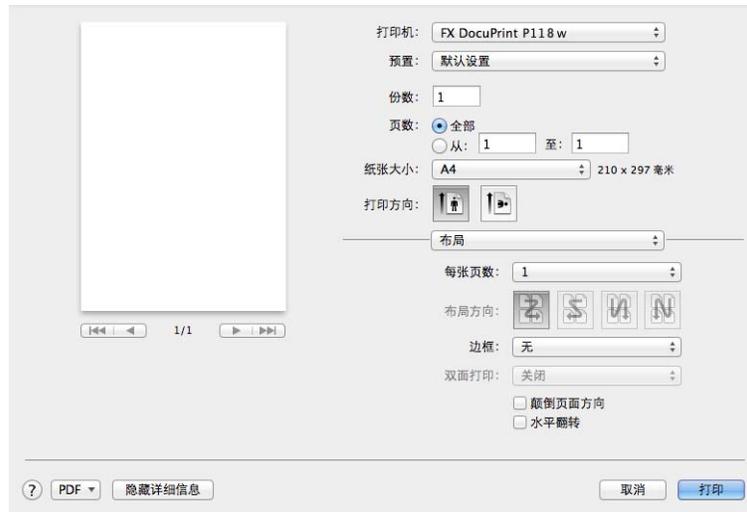
■ 封面类型

用于选择封面模板。

■ 账单信息

若要在封面上添加封面信息，请在**账单信息**栏中输入文本。

布局



■ 每张页数

每张页数选项可以缩小纸张图像尺寸，将多个页面打印在同一张纸上。

■ 布局方向

指定每张页数的同时，您还可以指定布局方向。

■ 边框

若要添加边框，请使用此功能。

■ 颠倒页面方向

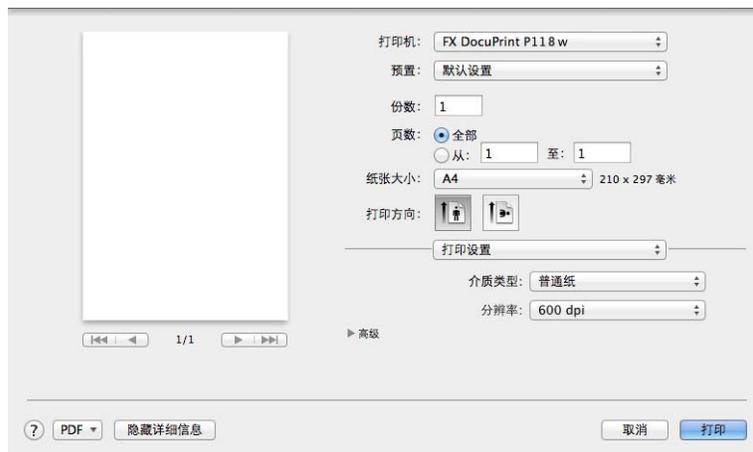
选中颠倒页面方向复选框，将数据从上到下反转。

■ 水平翻转

选中水平翻转复选框，像从左至右翻转影像一样进行打印。

打印设置

您可以在打印设置列表中更改设置：



■ 介质类型

您可以将介质类型更改为以下任意一种：

- 普通纸
- 再生纸

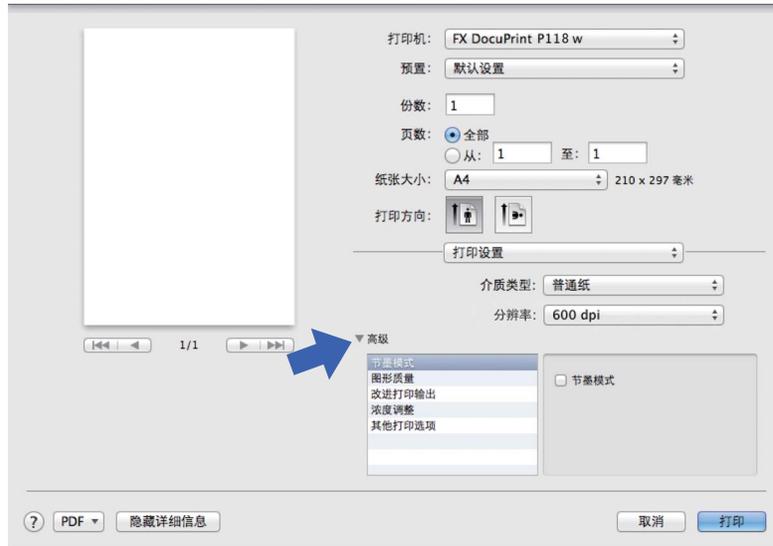
■ 分辨率

您可以将分辨率更改为：

- 300 dpi
- 600 dpi
- HQ 1200

高级打印设置

点击**高级**旁边的三角形标记 (▶) 时，将显示高级打印设置。



■ 省墨模式

使用此功能可以节省墨粉。当**省墨模式**设置为开时，打印输出效果较浅。此选项默认设置为关。

提示

- Fuji Xerox 不建议您在**省墨模式**下打印照片或灰度图像。
- 分辨率选择为 **HQ 1200** 时，省墨模式不可用。

■ 图形质量

您可以将打印质量更改为：

• 图形

这是一种图形模式 (对比度优先)。打印商务文档或演示文档等文本和图形时，请选择该设置。可以表现阴影区域的清晰对比。

• 文本

文本文档的最佳打印模式。

■ 改进打印输出

此功能可用于改进打印质量问题。

- 减少纸张卷曲

选择此项设置可以减少纸张卷曲。

如果您仅打印几页文档，则无需选择此项设置。

提示

此操作会降低设备定影过程的温度。

- 改进墨粉定影

选择此项设置可以改进墨粉的定影效果。

提示

此操作使设备定影过程的温度升高。

■ 浓度调整

增加或降低打印浓度。

■ 其他打印选项

- 跳过空白页

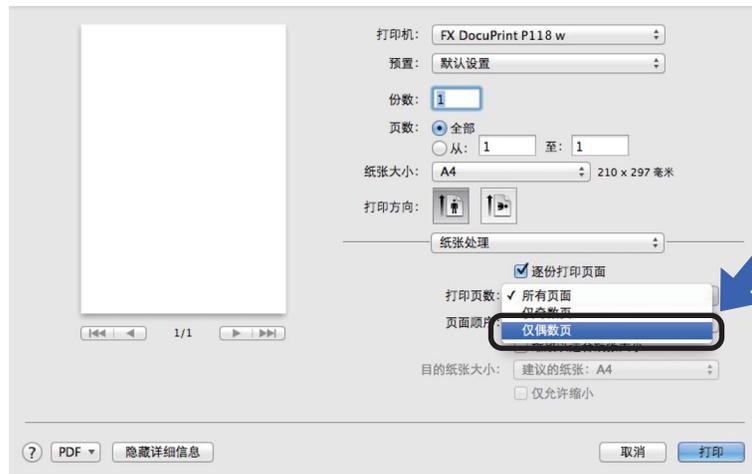
如果选中**跳过空白页**，打印机驱动程序会自动检测空白页并且不进行打印。

双面打印

■ 手动双面打印

选择纸张处理。

- 选择**仅偶数页**和**打印**。将已打印过的纸张再次装入纸盒 (空白面朝上、首页先进入)。
- 选择**仅奇数页**和**打印**。



删除打印机驱动程序

- 1 以 'Administrator' (管理员) 身份登录。
- 2 在苹果菜单中选择**系统偏好设置**。点击**打印与扫描**或**打印机与扫描仪**¹，然后选中您要删除的打印机，并点击 - 按钮将其删除。
- 3 点击**删除打印机**。

¹ 对于 OS X v10.9.x 用户，此处为**打印机与扫描仪**

状态监视器

状态监视器实用程序是用于监控设备状态的可配置软件工具，可以按照预先设定的时间间隔提示您查看错误信息。

可启动 Fuji Xerox 状态监视器查看设备状态，操作步骤如下：

- 1 运行**系统偏好设置**，选择**打印与扫描**或**打印机与扫描仪**¹，然后选择设备。

- 2 点击**选项与耗材 ...**。选择**实用工具**选项卡，然后点击**打开打印机实用工具**。状态监视器将启动。

¹ 对于 OS X v10.9.x 用户，此处为**打印机与扫描仪**

更新设备状态

状态监视器窗口打开时，若要查看最新设备状态，请点击  (刷新) 图标。您可设置软件更新设备状态信息的时间间隔。请转到菜单栏、**状态监视器**，然后选择**首选项**。



隐藏或显示窗口

启动**状态监视器**后，您可以隐藏或显示窗口。若要隐藏窗口，请转到菜单栏、**状态监视器**，然后选择**隐藏**。若要显示窗口，请点击工具栏中的**状态监视器**图标。



退出窗口

点击菜单栏中的**状态监视器**，然后从弹出式菜单中选择**退出**。

网络基本管理 (仅适用于网络连接)

点击**状态监视器**屏幕上的本设备图标即可使用网络基本管理。标准网络浏览器可以通过 HTTP (超文本传输协议) 对设备进行管理。

关于网络基本管理的更多信息，请参见网络使用说明书。

软件

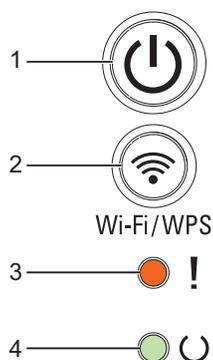
网络软件

关于网络实用程序软件的详细信息 >> 网络使用说明书。

操作面板

LED (发光二极管)

本部分介绍操作面板上的两个 LED 指示灯和一个电源开关键及一个 **Wi-Fi/WPS** 键。



1 电源开关

用于打开或关闭设备电源。

按住  键打开设备电源。

按住  键关闭设备电源。启用关机模式时，所有指示灯全部熄灭。

此外，您还可以使用以下功能：

取消当前作业 / 取消全部作业

错误恢复 / 换页

详细信息请参见 >> 第 45 页 *电源开关键*

2 Wi-Fi/WPS

按 **Wi-Fi/WPS** 键并在计算机上启动无线安装程序。遵循屏幕提示设置本设备与网络之间的无线连接。

Wi-Fi/WPS 指示灯亮起时，表示本 Fuji Xerox 设备已连接到无线接入点。**Wi-Fi/WPS** 指示灯闪烁时，表示无线连接中断或本设备正在连接到无线接入点。

3 错误指示灯 (!)

错误指示灯 (!) 指示设备处于错误状态。

错误指示灯 (!) 还可与其他 LED 指示灯组合，显示不同的错误状态。

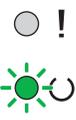
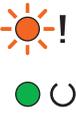
4 准备就绪指示灯 (○)

准备就绪指示灯 (○) 会根据设备状态闪烁。

本章图示采用的指示灯含义如下表所示。

	指示灯熄灭。
	指示灯常亮。
	指示灯变暗。
	指示灯闪烁。

指示灯	设备状态
 !  ○	<p>休眠</p> <p>设备处于休眠模式 (节能模式)。当设备处于休眠模式时, 准备就绪指示灯 (○) 变暗, 但是设备仍可以接收数据。接收打印作业便可自动激活设备并开始打印。</p> <p>更多信息, 请参见 >> 第 47 页 <i>休眠时间</i>。</p> <p>深度休眠</p> <p>设备处于深度休眠模式, 比休眠模式的耗电量更低。当设备处于深度休眠模式时, 准备就绪指示灯 (○) 变暗, 但是设备仍可以接收数据。接收打印作业便可自动激活设备并开始打印。</p> <p>更多信息, 请参见 >> 第 47 页 <i>深度休眠模式</i>。</p>
 !  ○	<p>准备就绪</p> <p>设备打印准备就绪。</p>

指示灯	设备状态
	<p>正在打印</p> <p>设备正在打印。</p> <p>准备就绪指示灯 (○) 将闪烁，时间间隔为 0.5 秒。</p>
	<p>请等待</p> <p>设备正在预热。</p> <p>准备就绪指示灯 (○) 将闪烁，时间间隔为 1 秒。</p>
	<p>正在冷却</p> <p>设备内部的温度非常高。设备会暂停当前打印作业并进入冷却模式。等待设备进入准备就绪模式。</p> <p>准备就绪指示灯 (○) 将闪烁，时间间隔为 1 秒。</p>
	<p>正在接收数据</p> <p>设备正在接收来自计算机的数据，或正在处理内存中的数据。</p> <p>准备就绪指示灯 (○) 将闪烁，时间间隔为 0.5 秒。</p>
	<p>数据残留</p> <p>设备内存中有剩余打印数据。如果准备就绪指示灯 (○) 闪烁较长时间且没有打印任何页面，请按  键打印内存中的剩余数据。</p> <p>准备就绪指示灯 (○) 将闪烁，时间间隔为 0.5 秒。</p>
	<p>墨粉即将用尽</p> <p>即将需要更换墨粉盒。请购买一个新的墨粉盒，以备在指示更换墨粉时使用。</p> <p>准备就绪 (○) 和错误 (!) 指示灯都将亮起，随后错误指示灯 (!) 在 0.5 秒钟后熄灭，准备就绪指示灯 (○) 在 1 秒钟后熄灭，然后这两个指示灯一起熄灭 1 秒钟。重复此步骤，直到错误被修正。</p> <p>如果打印模糊，请用双手握住硒鼓单元和墨粉盒组件，保持水平，左右轻摇数次，使墨粉盒内部的墨粉均匀分布。</p>
	<p>更换墨粉 (继续运行模式)</p> <p>设备继续打印，直到指示灯指示墨粉用尽。</p> <p>准备就绪 (○) 和错误 (!) 指示灯都将亮起，随后错误指示灯 (!) 在 0.5 秒钟后熄灭，准备就绪指示灯 (○) 在 1 秒钟后熄灭，然后这两个指示灯一起熄灭 1 秒钟。重复此步骤，直到错误被修正。</p> <p>关于继续运行模式的详细信息，请参见 >> 第 51 页 墨粉设置。</p>

指示灯	设备状态
 	<p>更换墨粉 (停止运行模式)</p> <p>请更换新的墨粉盒。</p> <p>错误指示灯 (!) 将每隔 1.5 秒闪烁一次。</p> <p>关于停止运行模式的详细信息, 请参见 >> 第 51 页 <i>墨粉设置</i>。 (请参见印刷在新墨粉盒包装盒上的说明。)</p>
	<p>无墨粉</p> <p>取出硒鼓单元和墨粉盒组件, 将墨粉盒从硒鼓单元中取出, 然后将墨粉盒重新装回硒鼓单元中。将硒鼓单元和墨粉盒组件重新装回设备。如果故障仍然存在, 请更换墨粉盒。</p> <p>错误指示灯 (!) 将每隔 1.5 秒闪烁一次。 (请参见印刷在新墨粉盒包装盒上的说明。)</p>
	<p>墨粉用尽</p> <p>请更换新的墨粉盒。</p> <p>错误指示灯 (!) 将每隔 1.5 秒闪烁一次。 (请参见印刷在新墨粉盒包装盒上的说明。)</p>
 	<p>墨粉盒错误</p> <p>硒鼓单元和墨粉盒组件安装不正确。从设备中取出硒鼓单元和墨粉盒组件, 然后重新装入。请只使用 Fuji Xerox 正品硒鼓单元和 Fuji Xerox 正品墨粉盒</p> <p>错误指示灯 (!) 将闪烁 4 次, 随后熄灭 1 秒钟。</p>
 	<p>硒鼓寿命将尽 / 更换硒鼓</p> <p>请更换新的硒鼓。重置硒鼓计数器。(请参见硒鼓单元附带的说明书。)</p> <p>Fuji Xerox 建议您准备好一个 Fuji Xerox 正品硒鼓单元, 以便随时更换。</p> <p>错误指示灯 (!) 将每隔 0.5 秒闪烁三次且准备就绪指示灯 (○) 将亮起, 随后这两个指示灯熄灭 1 秒钟</p>
 	<p>硒鼓错误</p> <p>需要清洁电晕丝。请参见<i>提高打印质量上的清洁电晕丝</i>。</p> <p>错误指示灯 (!) 将闪烁 3 次, 随后熄灭 1 秒钟。</p>
	<p>无硒鼓</p> <p>如果墨粉盒未放入硒鼓单元即直接装入设备中, 请将墨粉盒放入硒鼓单元, 然后将硒鼓单元和墨粉盒组件重新装回设备。</p> <p>错误指示灯 (!) 将闪烁 3 次, 随后熄灭 1 秒钟。</p>

指示灯	设备状态
  	纸盒卡纸 / 内部卡纸 1 / 内部卡纸 2 / 内部卡纸 3 请清除卡纸。 请参见 >> 第 58 页 <i>卡纸</i> 。 如果设备未开始打印，请按  键。 错误指示灯 (!) 将闪烁两次，随后熄灭 1 秒钟。
	纸张类型错误 纸盒中纸张的宽度或长度太小。将可以使用的纸张放入纸盒中，然后按  。 适用的纸张尺寸为：A4、Letter、Legal、Folio、A5、A5 (长边)、B5 (JIS)、Executive 和 16K。(请参见 >> 第 2 页 <i>适用的纸张</i> 。) 错误指示灯 (!) 将闪烁两次，随后熄灭 1 秒钟。
	无纸 将纸张放入您正在使用的纸盒中。 错误指示灯 (!) 将闪烁两次，随后熄灭 1 秒钟。
  	尺寸匹配错误 纸盒中的纸张尺寸错误。将正确尺寸的纸张装入纸盒中，并根据纸盒设置纸张的尺寸。 错误指示灯 (!) 将闪烁两次。
  	盖子被打开 合上设备顶盖。 错误指示灯 (!) 将闪烁 4 次，随后熄灭 1 秒钟。
	内存已满 按住  键 2 秒钟左右，直到所有指示灯全部常亮，然后松开。设备将取消打印作业并将其从内存中清除。 在进入 内存已满 状态后一分钟左右，设备将自动取消打印作业并将其从内存中清除。 简化文档或调低打印质量。 错误指示灯 (!) 将闪烁 4 次，随后熄灭 1 秒钟。
  	取消打印 设备正在取消作业。 错误指示灯 (!) 和准备就绪指示灯 (O) 将交替常亮。

维修呼叫提示

如果出现了用户无法清除的故障，设备的指示灯将全部常亮（如下所示），表示需要拨打维修站电话。



如果出现上述维修呼叫提示，请关闭设备电源，然后再打开，并尝试重新打印。

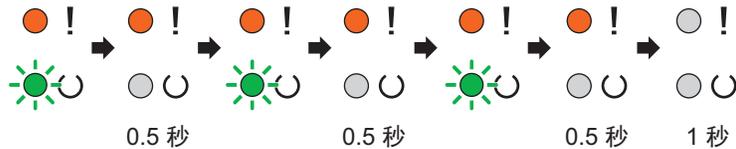
如果关闭然后再打开电源后故障依然存在，请按  键。指示灯将如下表所示常亮以显示相应故障。指示灯图标下方的数字表示指示灯将闪烁的次数。

指示灯错误提示

指示灯	主 PCB 故障	定影单元故障 ¹	激光单元故障	主马达故障	高压故障	零交叉错误
错误						
准备就绪	 (7)/(4)	 (3)	 (5)	 (6)	 (2)	 (1)

¹ 发生此故障时，请关闭设备电源，等待几秒钟后再打开电源。开启电源后请等待 15 分钟左右。如果再次发生相同故障，请致电 Fuji Xerox 呼叫中心或 Fuji Xerox 特约维修站。

例如，下图中的指示灯提示定影单元故障。



请参照 >> 第 44 页 *指示灯错误提示* 记下指示，然后向 Fuji Xerox 呼叫中心或 Fuji Xerox 特约维修站上报故障状态。

提示

致电维修站前，请先确认设备顶盖已经完全合上。

电源开关键

电源开关键具有以下功能：

■ 关机

确保设备处于**准备就绪**模式，然后按住  键约 2 秒钟。启用关机模式时，所有指示灯全部熄灭。关于关机模式的详细信息，请参见 >> 第 48 页 *自动关机*。

■ 取消打印

取消当前正在打印的作业：按住  键 2 秒钟。设备随后将输出纸张。**错误**指示灯 (!) 和 **准备就绪**指示灯 (O) 将交替常亮。然后，松开  键。

■ 错误恢复

发生错误时，设备可从一些错误中自动恢复。如果错误没有自动清除，请按  键清除错误，然后继续使用设备。

■ 换页

如果**准备就绪**指示灯 (O) 长时间闪烁，请按  键。设备将打印设备内存中剩余的任何数据。

打印打印机设置页

您可以使用操作面板按键或打印机驱动程序打印当前设置。

使用电源开关键

- 1 确保已合上顶盖且已插入电源线插头。
- 2 打开设备电源，等待设备进入准备就绪模式。
- 3 连续按  键三次。设备将打印当前打印机设置页。

使用打印机驱动程序

如果您正在使用 Windows® 打印机驱动程序，则可通过点击**服务支持**对话框中的**打印设定**按钮来打印当前打印机设置页。



环保性能

省墨模式

使用此功能可以节省墨粉。当省墨模式设置为开时，打印输出效果较浅。此选项默认设置为关。

您可以在打印机驱动程序中更改省墨模式设置。

若要更改省墨模式设置，请参见以下内容：

- >> 第 15 页 *高级选项卡* (Windows® 打印机驱动程序)
- >> 第 32 页 *打印设置* (Macintosh 打印机驱动程序)

休眠时间

设置休眠模式可降低耗电量。当设备处于休眠模式 (节能模式) 时，等同于电源关闭状态。接收打印作业时便可激活设备开始打印。

设备会在闲置 1 分钟后自动进入休眠模式。当设备接收打印文件或文档时，定时器即被重置。设备处于休眠模式时，**准备就绪**指示灯 (○) 变暗。

深度休眠模式

处于休眠模式，如果设备在一段时间内没有接收到任何作业，将自动进入深度休眠模式，**准备就绪**指示灯 (○) 将变暗。深度休眠模式比休眠模式的耗电量更低。接收打印作业便可激活设备。

自动关机

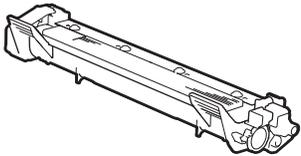
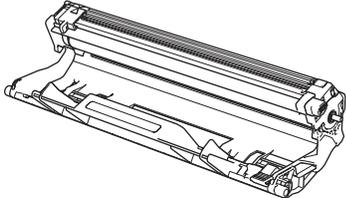
如果设备处于深度休眠模式有 1 个小时，将自动进入关机模式。关机模式的耗电量最低，不到 0.28 W。若要开始打印，按住操作面板上的  键，直到所有指示灯都常亮。

提示

您可以通过网络基本管理更改自动关机设置。详细信息，请参见网络使用说明书。
当设备连接至无线网络时，将不会进入关机模式。

耗材

硒鼓单元和墨粉盒为两个单独的耗材。确保将它们作为一个组件安装。关于如何更换耗材的更多信息，请参见新硒鼓单元附带的说明书，或参见印刷在 Fuji Xerox 墨粉盒外包装上的说明。

墨粉盒	硒鼓单元
型号名称：CT202138	型号名称：CT351006
	

警告

请勿使用吸尘器清理散落的墨粉、本产品内剩余的墨粉、墨粉筒以及废粉盒。

吸尘器内的电火花可能导致着火并引起粉尘爆炸。

请使用扫帚清扫或用湿布擦拭散落的墨粉。如果散落大量墨粉，请联系当地富士施乐代表。

请勿将墨粉筒投入明火中。墨粉筒中剩余的墨粉可能着火，导致灼伤或爆炸。

如果您有不再使用的墨粉筒，请联系当地富士施乐代表进行处理。

注意

感光鼓和墨粉筒应远离儿童放置。如果儿童误吞食了墨粉，应立即将墨粉吐出，用水漱口，及多饮水，并尽快联络医生。

更换感光鼓及墨粉筒时，请小心避免墨粉散落。若墨粉散落，请注意不要让墨粉接触到衣服、皮肤、眼睛和嘴等部位，也不要吸入墨粉。

如果皮肤或衣服上附着了墨粉时，请用肥皂及水清洗干净。

如果墨粉颗粒进入眼睛，应用大量的水冲洗至少 15 分钟，直至疼痛感消失。必要时，向医生咨询。

如果吸入了墨粉颗粒，应转移到空气新鲜的地方，并用大量的水漱口。

如果吞食了墨粉，应将墨粉吐出，用水漱口，并饮用大量的水，并立即向医生咨询。

A

重要事项

- Fuji Xerox 设备设计使用特殊规格的墨粉并且只有使用 Fuji Xerox 正品墨粉盒时才能使其处于最佳状态。如果使用兼容墨粉盒或灌装墨粉，可能会引起故障，并且无法获得免费保修。另外，如果使用了非正品墨粉盒，除了不能正确检测到墨粉盒外，还有可能误将各种容量的墨粉盒都检测为标准墨粉盒。因此，Fuji Xerox 不建议您在本设备上使用 Fuji Xerox 正品原装墨粉盒以外的其他品牌墨粉盒，也不建议您向空墨粉盒中加入其他品牌的墨粉。因使用与本设备不兼容或不适用的墨粉或墨粉盒而对本设备的硒鼓单元或其他零件造成的损坏均不在保修范围之内。
- 为了获取最佳效果，请只使用 Fuji Xerox 正品硒鼓单元和 Fuji Xerox 正品墨粉盒。使用第三方硒鼓单元或墨粉盒可能不仅降低打印质量，还会降低设备本身的质量，缩短其寿命。由于使用第三方硒鼓单元或墨粉盒造成的问题不在 Fuji Xerox 公司的保修服务范围之内。

提示

请根据当地法规丢弃已使用的耗材，使其与生活垃圾分开。如果您有任何问题，请致电当地的废品处理站。务必重新密封耗材以防内部墨粉溅出。

墨粉设置

打印操作因设备设置的不同而有所差异：

■ 默认设置 (停止运行模式)

当指示灯指示**更换墨粉**时，设备将停止打印，直到您更换新的墨粉盒。

■ 继续运行模式

若要在指示灯指示**更换墨粉**后仍强制设备继续打印，请按  键七次进入继续运行模式 (所有指示灯都闪烁两次，然后**准备就绪**指示灯 (○) 常亮)。设备将继续打印，直到指示灯指示**墨粉用尽**。

若要恢复默认设置 (停止运行模式)，请按  键七次 (所有指示灯都闪烁一次)。

提示

- 切换模式前，请确保已合上顶盖。
 - 当指示灯指示错误模式时，将无法切换模式。
 - 如果在继续运行模式下继续打印，Fuji Xerox 不保证打印质量。
 - 使用继续运行模式时，打印效果可能会模糊不清。
-

识别问题

首先，请检查以下情况：

- 设备的电源线是否连接正确，设备的电源是否已打开。
- 所有的保护部件是否已拆除。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆是否已正确连接设备和计算机。

如果通过上述检查步骤没有解决您的问题，请确定问题然后进入以下建议页面：

- 第 62 页 *如果使用设备时出现问题*
- 第 54 页 *提高打印质量*

如果设备已连接至计算机，计算机上可能会出现一个弹出式应用程序，具体取决于错误的类型。

请遵循屏幕提示清除错误。

状态监视器中的错误信息

下表列出了最常见的错误和维护信息。

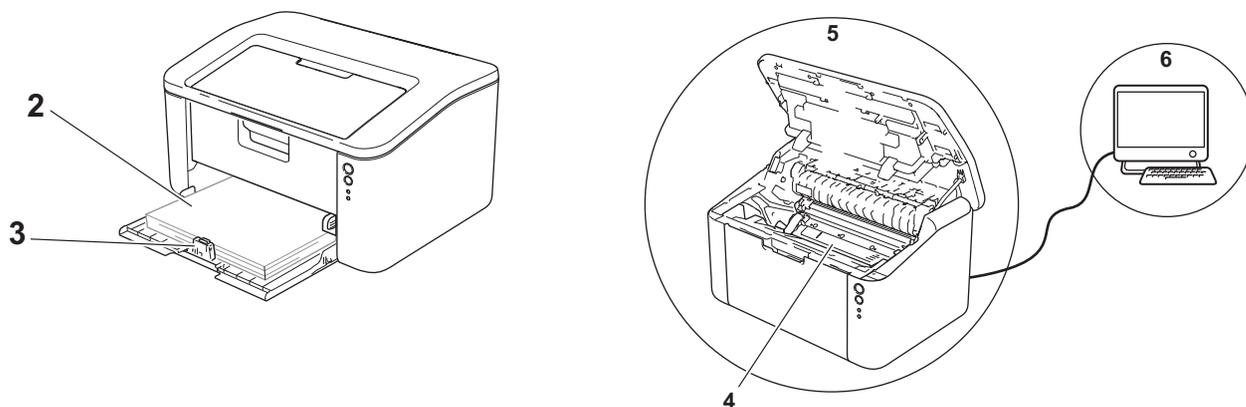
错误信息	原因	措施
盖子被打开	顶盖未完全合上。	合上设备顶盖。
更换墨粉	墨粉盒寿命已尽。设备将停止所有打印操作。	更换墨粉盒。 (请参见印刷在新墨粉盒包装盒上的说明。)
更换硒鼓	需要更换硒鼓单元。	更换硒鼓单元。 (请参见新硒鼓单元附带的说明书。)
	安装新的硒鼓后未重置硒鼓单元计数器。	重置硒鼓单元计数器。 (请参见新硒鼓单元附带的说明书。)
墨粉盒错误	墨粉盒安装不正确。	取出硒鼓单元和墨粉盒组件，将墨粉盒从硒鼓单元中取出，然后将墨粉盒重新装回硒鼓单元中。将硒鼓单元和墨粉盒组件重新装回设备。如果问题仍然存在，请致电 Fuji Xerox 呼叫中心或 Fuji Xerox 特约维修站。
	确保您正在使用的是 Fuji Xerox 正品墨粉盒。	请只使用 Fuji Xerox 正品硒鼓单元和 Fuji Xerox 正品墨粉盒。
墨粉即将用尽	当状态监视器显示墨粉即将用尽时，您仍可以打印；但是设备是要提示您墨粉盒的使用寿命将尽。	即刻订购一个新的墨粉盒，以便在状态监视器显示更换墨粉时进行更换。
硒鼓寿命将尽	硒鼓单元寿命将尽。	即刻订购一个新的硒鼓单元，以便在状态监视器显示更换硒鼓时进行更换。(请参见 LED (发光二极管) 上的硒鼓寿命将尽 / 更换硒鼓。)
机器自我保护，减速中	设备内部的温度非常高。	设备会暂停当前打印作业并进入冷却模式。等待设备进入准备就绪模式。

提高打印质量

提示

Fuji Xerox 不建议您使用 Fuji Xerox 正品原装墨粉盒以外的其他品牌墨粉盒，也不建议您向空墨粉盒中加入其他品牌的墨粉。

如果打印输出页面出现问题，请进行以下检查：



1 设备的使用环境。

环境温度应保持在 $10^{\circ}\text{C} \sim 32.5^{\circ}\text{C}$ 之间，湿度应保持在 $20\% \sim 80\%$ 之间（无凝露）。

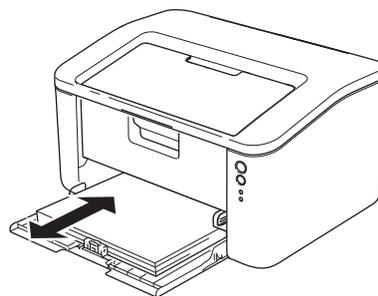
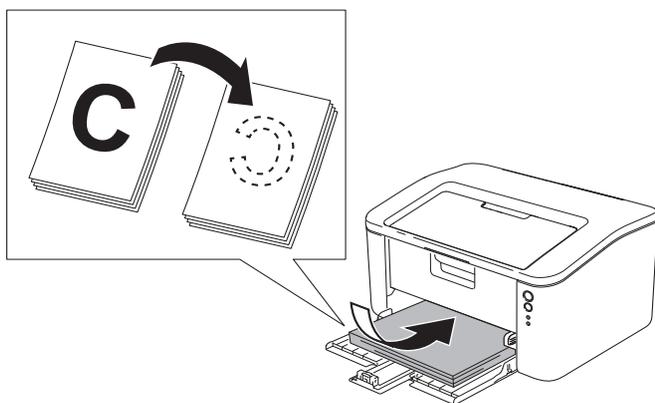
2 纸盒中是否已装入适用的纸张。

请参见 >> 第 2 页 适用的纸张。

3 纸张是否已正确装入设备。

翻转纸张可能有助于顺利装入纸张。

调整纸张导块可能有助于顺利装入纸张。



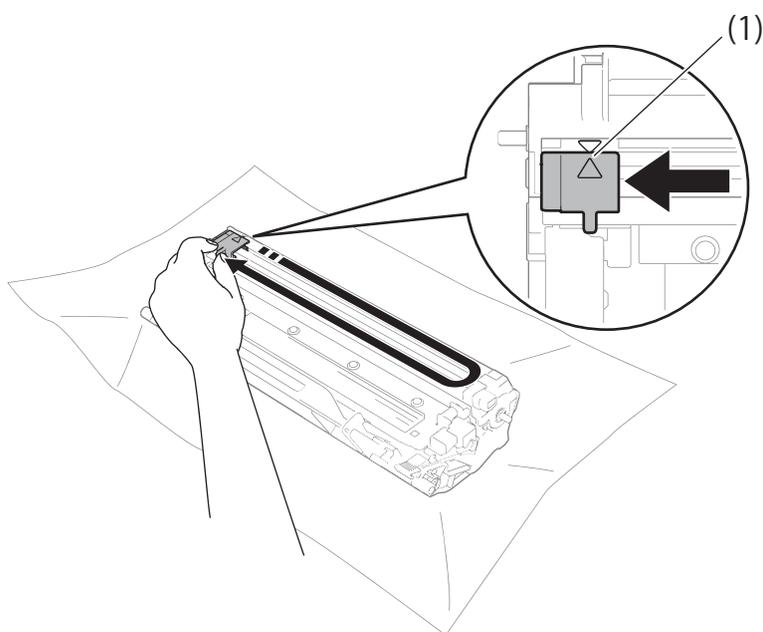
4 更换墨粉盒或硒鼓单元。

关于如何更换耗材的更多信息，请参见新硒鼓单元附带的说明书，或参见印刷在 Fuji Xerox 墨粉盒外包装上的说明。

5 清洁设备的内部。

■ 清洁电晕丝

左右来回滑动绿色滑块数次。

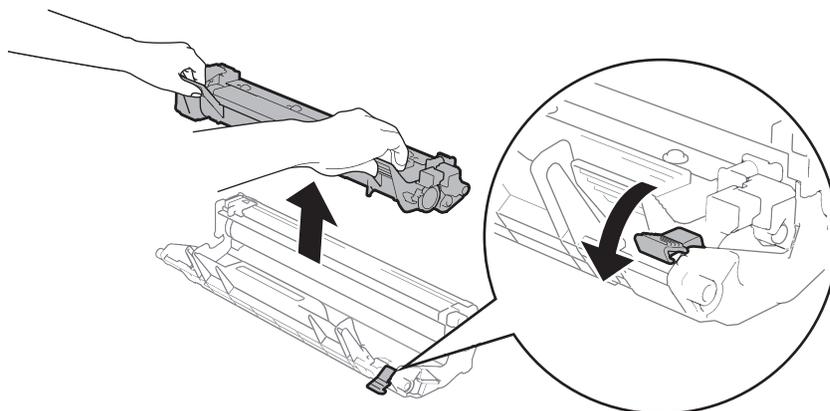


提示

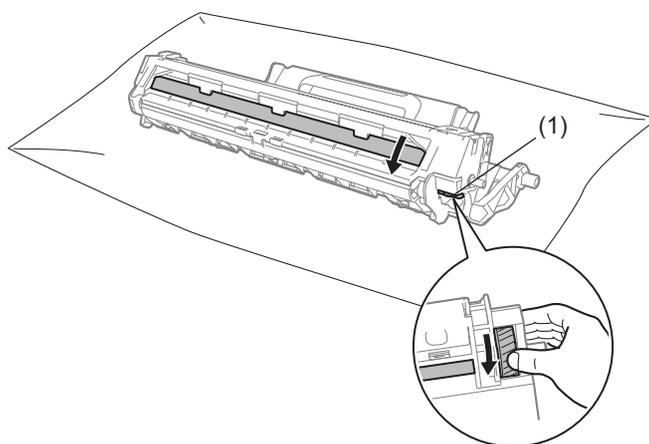
务必将滑块返回至初始位置 (▲) (1)。否则，打印出的页面中会出现纵向条纹。

■ 打印页面上出现黑色或白色斑点时清洁硒鼓单元

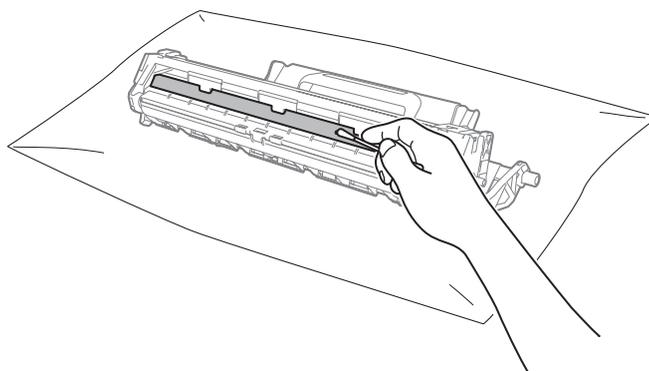
按下锁定杆并从硒鼓单元中取出墨粉盒。



查看硒鼓辊 (1) 的表面时，用手转动硒鼓单元的齿轮。

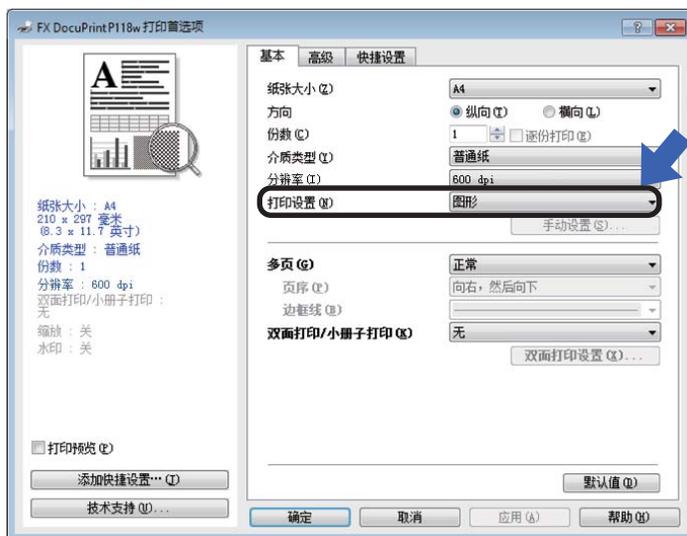


用干棉签擦拭硒鼓的表面直到完全除去灰尘或粘胶。

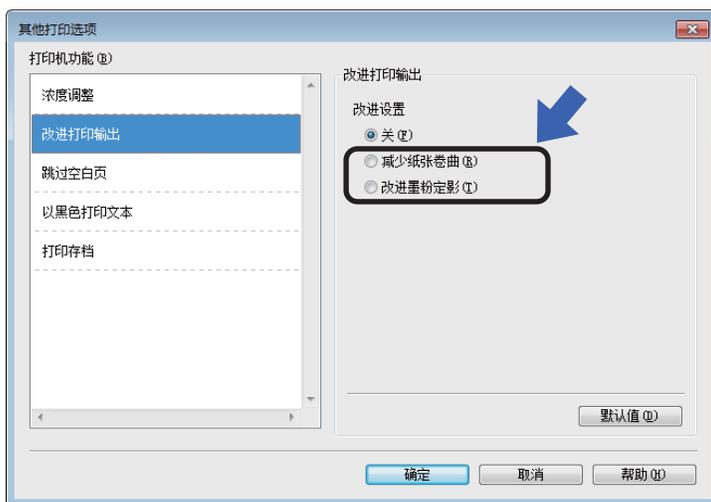


6 检查打印机驱动程序设置。

尝试更改基本选项卡中的打印设置。



如果纸张卷曲或墨粉不能正确地固定在纸张上，您可以在改进打印输出中调整这些设置。点击高级选项卡中的其他打印选项。



卡纸

⚠ 注意

请勿尝试清除卡在本产品内较内侧的纸张，尤其是缠绕在热辊上的纸张。否则，可能导致灼伤或更严重的事故。如果不清楚夹纸继续操作，有可能导致火灾。

请立即关闭本产品电源，然后与富士施乐代表联系。

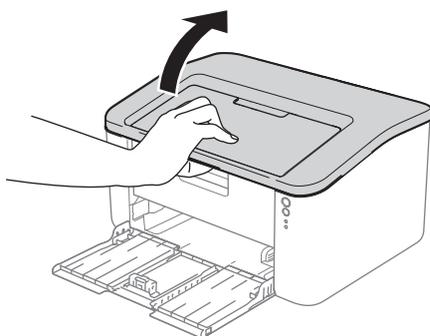
如果设备内部或纸盒内发生卡纸，**错误指示灯 (!)** 将闪烁两次。



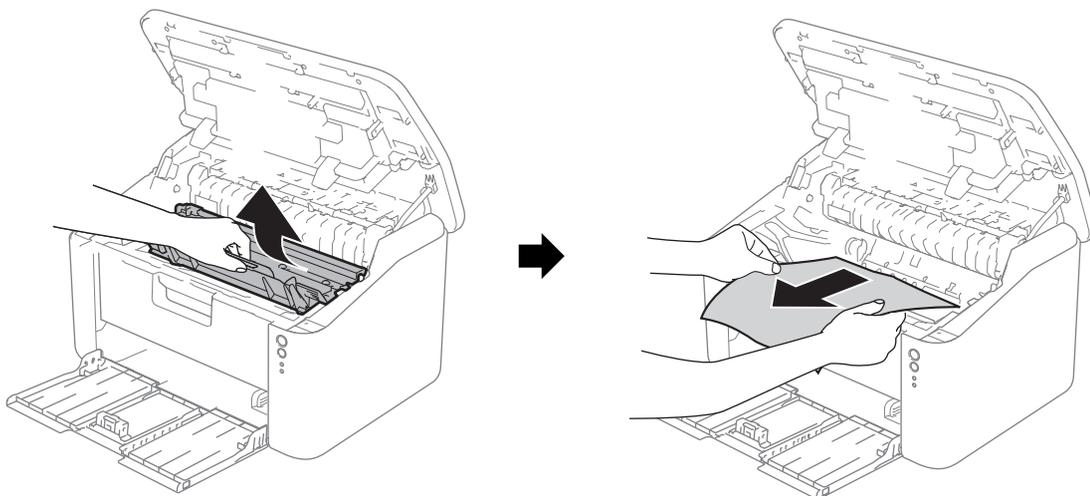
- 1 使设备保持开启状态并等待 15 分钟，待设备完全冷却后再触摸设备内部的零件。
- 2 双手慢慢拉出卡住的纸张。



- 3 打开顶盖。



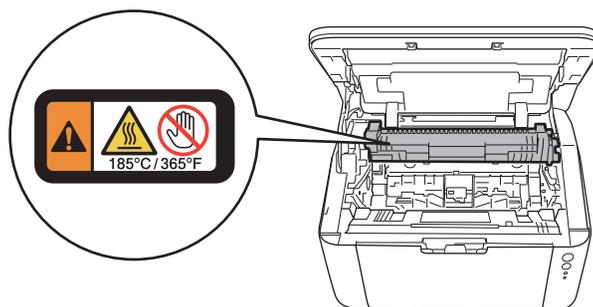
- 慢慢取出硒鼓单元和墨粉盒组件。卡住的纸张将会随着硒鼓单元和墨粉盒组件一起被拉出。或者您可以直接从设备内拉出卡住的纸张。



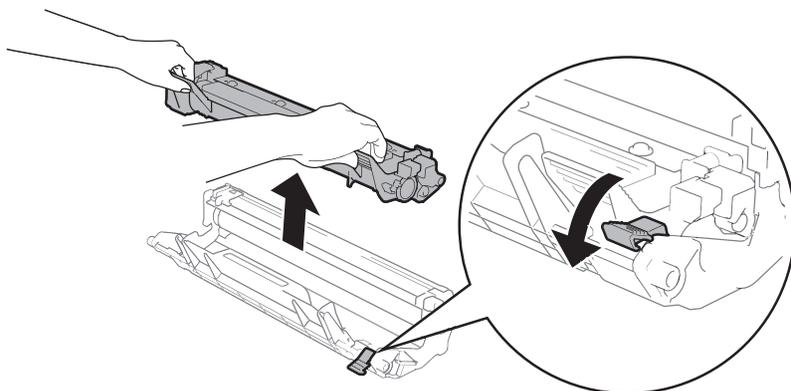
A

警告

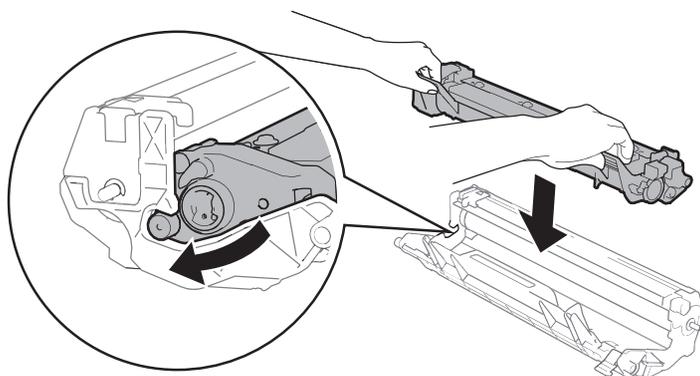
高温表面



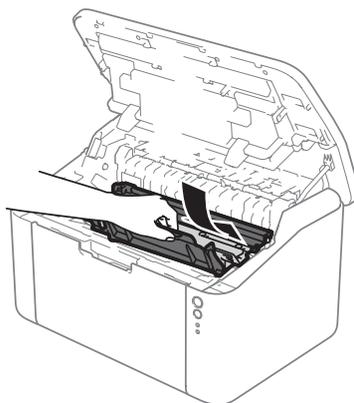
- 5 按下锁定杆并从硒鼓单元中取出墨粉盒。如果硒鼓单元内有卡住的纸张，请立即清除卡纸。



- 6 将墨粉盒装回硒鼓单元，直至其锁定到位并发出卡嗒声。安装正确时，硒鼓单元上的锁定杆会自动抬起。



- 7 将硒鼓单元和墨粉盒组件装回设备。



- 8 合上设备顶盖。
- 9 确保纸张位于背面纸张导块突出部位之下。滑动纸张导块，调整至所用纸张的尺寸。确保导块紧紧地嵌入插槽。

提示

如果在发生卡纸时关闭设备，重新打开设备电源后，设备将从计算机打印所有未完成的数据。启动设备前，请删除计算机中的后台打印作业。

- 10 确保**错误**指示灯 (!) 熄灭，**准备就绪**指示灯 (O) 显示为绿色。

如果使用设备时出现问题

重要事项

- 若要获得技术帮助，您可以致电 Fuji Xerox 呼叫中心。
- 如果发现设备存在问题，请按下表进行检查并遵循故障排除提示进行操作。您可自行轻松解决大部分问题。

打印问题

问题	建议
无打印输出。	<p>检查是否安装并选择了正确的打印机驱动程序。</p> <p>确认指示灯是否指示任何错误。 (请参见 >> 第 39 页 LED (发光二极管) 和 >> 第 53 页 状态监视器中的错误信息。)</p> <p>确保设备已联网： (对于 Windows Server® 2012 R2)</p> <p>点击开始屏幕上的控制面板。在硬件类别中，点击查看设备和打印机。右击 FX DocuPrint P118 w。点击查看现在正在打印什么。如果出现打印机驱动程序选项，选择合适的打印机驱动程序。点击菜单栏中的打印机，并确保未选中脱机使用打印机。</p> <p>(对于 Windows® 8 和 Windows Server® 2012)</p> <p>将鼠标移到桌面右下角。出现菜单栏时点击设置，然后点击控制面板。在硬件类别中，点击查看设备和打印机。右击 FX DocuPrint P118 w，然后点击查看现在正在打印什么。点击打印机，并确保未选中脱机使用打印机。</p> <p>(Windows® 7 和 Windows Server® 2008 R2)</p> <p>依次点击  (开始) 按钮和设备 and 打印机。右击 FX DocuPrint P118 w，然后点击查看现在正在打印什么。点击打印机，并确保未选中脱机使用打印机。</p> <p>(Windows Vista® 和 Windows Server® 2008)</p> <p>依次点击  (开始) 按钮、控制面板、硬件和声音，然后点击打印机。右击 FX DocuPrint P118 w。确保未选中使用联机打印机。</p> <p>(Windows® XP 和 Windows Server® 2003)</p> <p>点击开始按钮，然后选择打印机和传真。右击 FX DocuPrint P118 w。确保未选中使用联机打印机。</p>

打印问题 (继续)

问题	建议
设备不打印或突然自动打印。	按住  键 2 秒钟左右，直到所有指示灯全部常亮，然后松开。 设备将取消打印作业并将其从内存中清除。打印输出可能不完整。

网络问题

问题	建议
无法安装 Fuji Xerox 软件。	(Windows®) 如果安装过程中计算机屏幕上出现安全软件警告，请将安全软件设置更改为允许 Fuji Xerox 产品安装程序或其他程序运行。 (Macintosh) 如果您正在使用反间谍软件或防病毒软件的防火墙功能，请暂时将其禁用，然后安装 Fuji Xerox 软件。
无法连接到无线网络。	使用无线网络报告查明问题。您可以使用以下菜单选项打印无线网络报告： 设备信息、打印无线网络报告，然后按 Go (开始)。 更多详细信息 >> 网络使用说明书
如果在网络上使用本设备时遇到其他问题 >> 网络使用说明书	

清洁和检查设备

请使用柔软的无绒干抹布定期清洁设备的外部 and 内部。当您更换墨粉盒或硒鼓单元时，请确保清洁设备的内部。如果打印出的页面被墨粉弄脏，请使用柔软的无绒干抹布清洁设备的内部。

警告



禁止使用易燃物品、任何类型的喷雾剂或有机溶剂 / 含酒精或氨的液体清洁设备的内部或外部，否则可能会造成火灾或触电伤害。请使用柔软的无绒干抹布清洁设备。

(>> 安全手册)



清洁本产品时，请使用专用清洁材料。使用其它材料可能会导致性能下降。请勿使用喷雾清洁剂，否则可能会导致火灾和爆炸。

注意

清洁本产品之前，请关闭机器电源并拔下电源插头。在机器电源打开的状态下进行工作可能会引起触电。

设备信息

默认设置

本设备在出厂前已经设定了三个级别的出厂默认设置。

- 网络重置
- 出厂设置
- 设置重置

提示

- 不可修改预设默认设置。
 - 不可更改页码计数器。
-

网络重置

若只想将打印服务器恢复为默认设置 (通过重置密码和 IP 地址等所有网络信息), 请遵循以下步骤执行操作:

- 1 关闭设备电源。
- 2 确保已合上顶盖且已插入电源线插头。
- 3 按住  键, 同时打开再合上顶盖。
- 4 松开  键。确保所有指示灯全部熄灭。
- 5 连续按  键八次。确保所有指示灯全部常亮, 表示设备已经恢复为默认网络设置。设备将重启。

出厂设置

可以将设备的部分设置恢复为默认设置：

- 1 关闭设备电源。
- 2 确保已合上顶盖且已插入电源线插头。
- 3 按住  键，同时打开再合上顶盖。
- 4 松开  键。确保所有指示灯全部熄灭。
- 5 连续按  键八次。确保所有指示灯全部常亮，表示设备已经恢复为出厂默认设置。设备将重启。

设置重置

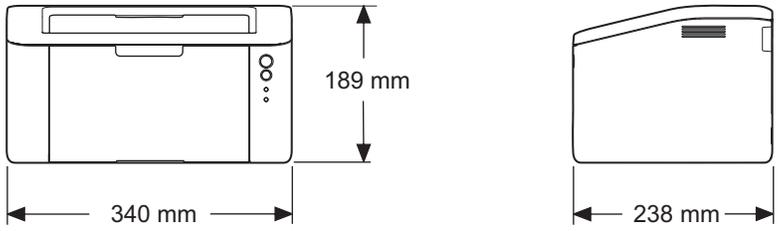
此操作可将设备的所有设置恢复为出厂默认设置：

- 1 关闭设备电源。
- 2 确保已合上顶盖且已插入电源线插头。
- 3 按住  键，同时打开再合上顶盖。
- 4 松开  键。确保所有指示灯全部熄灭。
- 5 连续按  键十次。设备将自动重启。

B

规格

常规

机型		DocuPrint P118 w	
打印机类型		激光	
打印方式		电子照相激光打印机	
内存容量	标准	32 MB	
电源		220 - 240 V AC 50/60 Hz	
功耗 (平均)	峰值 ¹	约 1,056 W	
	打印 ¹	25°C 时约 380 W	
	待机 ¹	25°C 时约 40 W	
	深度休眠 ¹	约 0.7 W	
	关机 ^{1 2 3}	约 0.28 W	
尺寸			
重量 (含耗材)		4.6 千克	
噪音等级	声音压力	打印	LPAM = 51 dB (A)
	声音功率	打印	LWAd = 6.6 B (A)
温度	运行	10 ~ 32.5°C ⁴	
	存储	0 ~ 40°C	
湿度	运行	20 ~ 80% (无凝露)	
	存储	35 ~ 85% (无凝露)	
接口	USB	高速 USB 2.0 ^{5 6} Fuji Xerox 建议您使用长度不超过 2 米的 USB 2.0 接口电缆。	
	无线局域网 ⁷	IEEE 802.11 b/g/n (基础架构模式 / Ad-hoc 模式)	

机型		DocuPrint P118 w
支持的操作系统	Windows®	Windows® XP Home, Windows® XP 专业版, Windows® XP 专业版 x64 版本, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1, Windows Server® 2003, Windows Server® 2003 x64 版本, Windows Server® 2008, Windows Server® 2008 R2, Windows Server® 2012, Windows Server® 2012 R2
	Mac OS	OS X v10.7.5, 10.8.x, 10.9.x
耗材	墨粉盒 (随机)	约 1,500 页 A4 或 Letter ⁸
	墨粉盒 (标准)	约 1,500 页 A4 或 Letter ⁸
	型号名称	CT202138
	硒鼓单元	约 10,000 页 A4 或 Letter (每次打印一页) ⁹
	型号名称	CT351006

¹ 设备连接至 USB 接口时测得。

² 耗电量根据使用环境或零件磨损情况不同而稍有差异。

³ 根据 IEC 62301 2.0 版测得。

⁴ 为保证本机最佳打印质量, 使用环境温度最高推荐为 32.5 度; 安全使用最高温度可达 35 度。

⁵ 也可将设备连接到带有 USB 1.1 接口的计算机上。

⁶ 不支持第三方 USB 端口。

⁷ 关于详细的网络规格 >> 第 72 页 *网络 (局域网)* 和网络使用说明书。

⁸ 墨粉盒打印量为近似值, 基于 ISO/IEC 19752 黑白激光打印机标准测试页。

⁹ 硒鼓寿命为近似值, 可能会因使用类型的不同而有所不同。

打印介质

机型		DocuPrint P118 w	
纸张输入	纸盒	纸张类型	普通纸、再生纸
		纸张尺寸	A4、Letter、Legal、Folio ¹ 、A5、A5 (长边)、B5(JIS)、Executive、16K 宽度：148 ~ 216 毫米 长度：148 ~ 355.6 毫米
		纸张重量	64 ~ 105 克 / 平方米
		最大纸张容量	最多 150 张 80 克 / 平方米的普通纸
纸张输出	出纸托板	最多 50 张 80 克 / 平方米的普通纸 (正面向下输出到出纸托板)	

¹ Folio 尺寸为 215.9 毫米 × 330.2 毫米。

关于纸张选择的重要信息

本部分提供关于如何为本设备选择所需纸张的详细信息。

提示

如果使用推荐纸张以外的其他纸张，设备可能发生卡纸或进纸错误的情况。

您大量购买纸张之前

请确保该种纸张适用于本设备。

普通复印纸张

根据用途对纸张进行分类，如打印专用纸和复印专用纸。纸张的用途通常标记在纸张的外包装上。请检查纸张的外包装，查看该种纸张是否适用于激光打印机。请使用适用于激光打印机的纸张。

基本重量

纸张的基本重量一般因国家的不同而不同。虽然本打印机可以使用特薄或特厚纸，但 Fuji Xerox 建议您使用重量为 70 至 90 克 / 平方米的纸张。

长纤维和短纤维

在生产纸张时，会进行纸浆纤维排列。纸张可分为两种类型：长纤维和短纤维。

长纤维纸张纸浆方向与纸张的长边方向相同。短纤维纸张纸浆方向与纸张的长边垂直。虽然多数复印用的普通纸是长纤维纸张，但还是有一些为短纤维纸张。对于本设备，Fuji Xerox 建议您使用长纤维纸张。对于设备的纸张传送来说，短纤维纸张过于脆弱。

酸性纸张和中性纸张

纸张可以分为酸性纸张和中性纸张。

虽然现代纸张生产方式起源于酸性纸张，但出于对环境的保护，中性纸张已经取代了酸性纸张。

然而，在再生纸中还是有很多酸性纸张。对于本设备，Fuji Xerox 建议您使用中性纸张。

您可以使用酸性纸张测试笔区分酸性纸张和中性纸张。

打印面

纸张正面和反面特性可能会略有不同。

通常纸张包装的开封面为打印面。请按照纸张包装上的说明使用纸张。打印面通常以箭头标出。

打印

机型		DocuPrint P118 w
分辨率		HQ1200(600 dpi) ¹
打印速度 ²	单面打印	高达 20 页 / 分钟 (A4 大小) 高达 21 页 / 分钟 (Letter 大小)
首张打印时间 ³		23°C/230V 时少于 10 秒

¹ HQ1200 富士施乐图像处理技术可以实现输出的文档清晰锐利，色调均匀，图像平滑。

² 打印速度可能因打印原稿类型的不同而有所变化。

由于连续或重复打印，机器内部会变热，使机器会进入冷却模式。

进入冷却模式后，机器短时间停止运行后会继续打印数页（5 页）或更少量的打印。

请参阅第 41 页有关冷却的控制面板指示灯。

³ 在准备就绪模式下

网络 (局域网)

机型		DocuPrint P118 w
局域网		您可以将您的设备联网以进行网络打印。 还包含 BRAdmin Light ¹ 网络管理软件。
协议	IPv4	ARP、RARP、BOOTP、DHCP、APIPA (自动 IP)、WINS/NetBIOS 域名解析、DNS 解析、mDNS、LLMNR 应答器、LPR/LPD、自定义原始端口 / 端口 9100、IPP、FTP 服务器、SNMPv1/v2c、HTTP 服务器、TFTP 客户端和服务端、SMTP 客户端、ICMP、网络服务 (打印)
	IPv6	NDP、RA、DNS 解析、mDNS、LLMNR 应答器、LPR/LPD、自定义原始端口 / 端口 9100、IPP、FTP 服务器、SNMPv1/v2c、HTTP 服务器、TFTP 客户端和服务端、SMTP 客户端、ICMPv6、网络服务 (打印)
安全协议	无线	SMTP-AUTH
无线网络安全		WEP 64/128 位、WPA-PSK (TKIP/AES)、WPA2-PSK (AES)
无线网络设置支持实用程序	AOSS™	是
	WPS	是

¹ (对于 Windows® 用户) 可从随机光盘安装 BRAdmin Light。
(对于 Macintosh 用户) 可登录 <http://www.fujixeroxprinters.com/> 网站下载 BRAdmin Light。

本章内容包括：

- >> 第 73 页 *技术支持*
- >> 第 74 页 *在线服务*

技术支持

富士施乐建议用户先充分利用好产品附带的支持材料、产品诊断信息、Web 信息及电子邮件支持服务。如果仍无法解决问题，为了获得产品担保服务，用户须在担保到期之前将有关的故障通知给富士施乐电话支持服务或其授权维修机构。用户应向电话支持服务人员提供适当的协助，以便于解决问题，例如：将操作系统、软件程序及驱动程序恢复至默认配置和设置；验证富士施乐所提供产品的功能；更换可由用户自行更换的组件；清除不当送纸及清洁组件；进行其他常规维护和预防性维护工作等。

如果用户的产品中包含允许富士施乐或其授权维修机构以远程方式诊断和维修产品故障的功能，富士施乐可能会要求用户提供上述产品远程访问权限。

在线服务

您可以访问我们的网站，查看详细的产品和耗材质保信息，网址为
<http://www.fujixeroxprinters.com/>。

富士施乐的在线支持和帮助可提供相关的指示及故障排除指南，用于解决打印机故障。这是一个使用方便、具有搜索功能的在线帮助系统。如需更多详情，请访问我们的在线支持网站：
<http://www.fujixeroxprinters.com/>

D

索引

C

操作面板	39
尺寸	67
错误信息	53

D

打印	
Macintosh	
打印机驱动程序	28
Windows®	
打印机驱动程序	9
双面打印	12
小册子打印	13
问题	62, 63
打印机驱动程序	5, 26, 35
打印配置文件	21
打印质量	54

F

Folio	2
服务支持	24

G

关机模式	48
管理员	15, 18
故障排除	62
如果出现问题	
打印	62, 63

H

耗材	49
----------	----

J

介质规格	69
------------	----

K

卡纸	58
----------	----

L

LED (发光二极管)	39
Linux	5

M

Macintosh	5
密码	18
墨粉设置 (继续运行模式)	51
默认设置	65

N

内存	67
----------	----

Q

清洁	64
----------	----

S

设备设定选项卡	23
深度休眠模式	40, 47
手动双面打印	4
双面打印	3
双面打印 / 小册子打印	12
水印	15, 19

X

休眠模式	40, 47
------------	--------

Y

页眉页脚打印	15, 18
--------------	--------

Z

纸张	2, 70
尺寸	2
类型	2
重量	67
状态监视器	
Macintosh	35
Windows®	26

DocuPrint P118 w
使用说明书

制造商
富士施乐有限公司

进口商
富士施乐实业发展（中国）有限公司
上海市外高桥保税区日京路79号8层D单元

富士施乐(中国)有限公司
北京市朝阳区曙光西里甲5号院22号楼5层501-507单元
您可在中国任何地区拨打富士施乐免费服务热线电话：
800-820-5146（固定电话） 400-820-5146（手机）

ME7159C3-1
2014年10月